

ФИЛОЛОГИЯ, ИНОСТРАННЫЕ ЯЗЫКИ, ЖУРНАЛИСТИКА

БАЗГУТДИНОВ Динар Ильшатovich

магистрант, Казанский федеральный университет, Россия, г. Заинск

ИССЛЕДОВАНИЕ ОСНОВНЫХ СТРУКТУРНЫХ ХАРАКТЕРИСТИК ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ДИСКУРСА В КОМПЬЮТЕРНО-ОПОСРЕДОВАННОЙ КОММУНИКАЦИИ

Аннотация. Современное образование активно интегрирует технологии компьютерно-опосредованной коммуникации (Computer-Mediated Communication – далее СМС), что кардинально изменяет традиционные формы образовательного дискурса. Актуальность данного исследования обусловлена необходимостью глубокого анализа структурных характеристик образовательного дискурса в контексте СМС, поскольку именно эти характеристики влияют на эффективность и качество образовательного процесса.

Статья посвящена исследованию основных структурных характеристик образовательного дискурса в условиях использования СМС. В первой главе рассматриваются теоретические основы образовательного дискурса и особенности СМС. Во второй главе проводится лингвистический анализ текстов, выявляются коммуникативные стратегии и тактики, используемые в образовательном дискурсе СМС, и проводится сравнение с традиционными формами образовательного дискурса. В третьей главе рассматривается практическое применение результатов исследования, оценивается влияние структурных характеристик СМС на образовательную практику, а также предлагаются рекомендации по оптимизации образовательного дискурса в СМС.

Результаты исследования имеют важное значение для теории и практики образовательного процесса, так как позволяют лучше понимать особенности взаимодействия участников в условиях СМС и разрабатывать более эффективные методы и стратегии обучения.

Ключевые слова: образовательный дискурс, компьютерно-опосредованная коммуникация, структурные характеристики, образовательный процесс, лингвистический анализ, коммуникативные стратегии.

Образовательный дискурс представляет собой специфический вид коммуникации, возникающий в процессе обучения и взаимодействия между участниками образовательного процесса. В широком смысле образовательный дискурс охватывает все виды речевой деятельности, направленные на передачу знаний, формирование умений и навыков, а также на развитие критического мышления у студентов. Образовательный дискурс включает в себя как устные, так и письменные формы общения, реализуемые в различных образовательных контекстах, таких как лекции, семинары, учебные пособия и т. д.

Основными характеристиками образовательного дискурса являются:

- Информативность;
- Диалогичность;
- Регулятивность;
- Методичность.

Внедрение компьютерно-опосредованной коммуникации в образовательный процесс значительно расширяет возможности для взаимодействия между участниками образовательного процесса. (Computer-Mediated Communication, далее – СМС) позволяет преодолевать географические и временные барьеры, делая образование более доступным и гибким. Связь между СМС и образовательным дискурсом проявляется в следующих аспектах:

- Расширение каналов коммуникации: СМС предоставляет различные средства для

обмена информацией, такие как электронная почта, форумы, чаты и видеоконференции, что способствует разнообразию форм образовательного дискурса.

- **Повышение интерактивности:** Использование СМС способствует активному участию студентов в образовательном процессе, стимулируя их к взаимодействию с преподавателями и сверстниками.

- **Адаптация учебных материалов:** СМС позволяет легко обновлять и адаптировать учебные материалы в соответствии с текущими образовательными потребностями и требованиями.

- **Обратная связь:** СМС обеспечивает оперативное получение и предоставление обратной связи, что способствует более эффективному контролю и оценке учебной деятельности.

В данном исследовании используются различные методы для анализа структурных характеристик образовательного дискурса в контексте компьютерно-опосредованной коммуникации (СМС). Основные методы включают: контент-анализ, дискурс-анализ, корпусный анализ, качественные методы.

Лингвистический анализ текстов в СМС позволяет выявить специфические особенности языкового использования в образовательном дискурсе. В процессе анализа учитываются лексические особенности, грамматические структуры и прагматические аспекты:

Коммуникативные стратегии и тактики, используемые в образовательном дискурсе СМС, играют важную роль в организации взаимодействия между участниками. К основным стратегиям относятся: стратегия пояснения, стратегия вовлечения, стратегия контроля и оценки.

Пояснения являются ключевым элементом образовательного дискурса, особенно в СМС, где физическое присутствие преподавателя отсутствует. Преподаватели используют различные тактики для разъяснения сложных концепций и идей: использование конкретных примеров и аналогий помогает студентам лучше понять абстрактные концепции. В СМС это может включать использование мультимедийных ресурсов, таких как видео и изображения, для иллюстрации сложных понятий. Преподаватели могут делить материал на небольшие, легко усваиваемые части, что особенно важно в условиях асинхронного обучения, когда студенты могут самостоятельно регулировать темп изучения материала. Частое использование

комментариев и дополнительных объяснений в обсуждениях на форумах или в чатах помогает уточнить материал и ответить на вопросы студентов.

Активное вовлечение студентов в процесс обучения является важным аспектом успешного образовательного дискурса в СМС. Для этого преподаватели используют различные тактики: преподаватели задают вопросы, стимулирующие размышления и дискуссии. В СМС это может быть реализовано через обсуждения в форумах или чатах, где студенты могут обдумывать и отвечать на вопросы в удобное для них время. Групповые проекты и задания, требующие совместной работы, способствуют активному взаимодействию между студентами и помогают развивать навыки коллективной работы. Это может быть реализовано через онлайн-инструменты для совместной работы, такие как Яндекс Документы, Мой офис или специальные образовательные платформы. А также возможно проведение онлайн-дискуссий и дебатов, в которых студенты активно участвуют, помогает развивать критическое мышление и навыки аргументации.

Контроль и оценка учебной деятельности студентов являются важными аспектами образовательного процесса, и СМС предоставляет уникальные возможности для этого посредством: оперативной обратной связи, использование автоматизированных систем оценки, регулярные онлайн-консультации.

Мотивационные и поддерживающие стратегии также обеспечиваются СМС: признание достижений студента, персонализированный подход, поощрение активного участия, а также доступность преподавателя, психологическая поддержка и дружелюбная атмосфера относятся к вышеперечисленным тактикам и не нуждаются в отдельном описании.

Компьютерно-опосредованная коммуникация (СМС) находит широкое применение в различных образовательных контекстах, что подтверждают многочисленные примеры из практики. Рассмотрим несколько из них:

- **Виртуальные классы и вебинары:** Платформы, такие как Zoom, Сферум, Яндекс.Телемост, широко используются для проведения виртуальных занятий и вебинаров.

- **Онлайн-форумы и учебные платформы:** Moodle, Blackboard и Canvas предоставляют инструменты для создания онлайн-курсов, включая форумы для обсуждения, задания, тесты и оценочные материалы. Эти платформы

способствуют асинхронному взаимодействию, позволяя студентам и преподавателям общаться и работать над материалом в удобное для них время.

- Электронная почта и мессенджеры;
- Социальные сети.

К преимуществам компьютерно-опосредованной коммуникации относятся:

1. Доступность и удобство;
2. Гибкость;
3. Повышение вовлеченности;
4. Оперативная обратная связь;

Также существует и ряд недостатков:

1. Отсутствие личного контакта;
2. Технические проблемы;
3. Цифровая грамотность;
4. Снижение качества взаимодействия.

Для повышения эффективности образовательного дискурса в условиях СМС рекомендуется учитывать следующие аспекты:

1. **Повышение цифровой грамотности:** Преподавателям и студентам следует проходить обучение по использованию цифровых инструментов и платформ для СМС. Это поможет им более эффективно использовать возможности, предоставляемые СМС.

2. **Создание интерактивных и engaging материалов:** Использование мультимедийных ресурсов, таких как видео, аудио и интерактивные презентации, поможет сделать образовательный процесс более интересным и увлекательным.

3. **Установление четких правил и ожиданий:** Преподаватели должны четко формулировать правила участия и ожидания от студентов, что поможет создать структурированную и организованную учебную среду.

4. **Регулярная обратная связь:** Преподаватели должны обеспечивать регулярную и конструктивную обратную связь, что поможет студентам своевременно корректировать свои учебные стратегии и достигать поставленных целей.

5. **Создание учебных сообществ:** Организация онлайн-сообществ и групп для обсуждения учебных вопросов способствует созданию чувства принадлежности и поддержки среди студентов.

6. **Интеграция синхронных и асинхронных методов обучения:** Использование комбинации синхронных (вебинары, онлайн-консультации) и асинхронных (форумы, записи лекций) методов обучения позволяет

учитывать различные потребности и предпочтения студентов.

В ходе исследования основных структурных характеристик образовательного дискурса в контексте компьютерно-опосредованной коммуникации (СМС) было выявлено, что СМС представляет собой важный инструмент, который существенно изменяет традиционные формы взаимодействия в образовательной среде. Использование технологий СМС в образовательных процессах открывает новые горизонты для преподавателей и студентов, обеспечивая большую гибкость, доступность и интерактивность.

Анализ образовательного дискурса в условиях СМС показывает, что он характеризуется уникальными структурами, которые влияют на эффективность обучения. Коммуникативные стратегии и тактики, используемые в СМС, позволяют вовлекать студентов в активное обсуждение, создавать условия для совместного обучения и обеспечивать оперативную обратную связь. Однако наряду с преимуществами, такими как возможность доступа к ресурсам и интерактивность, использование СМС также связано с определенными недостатками, включая отсутствие личного контакта и необходимость высокой цифровой грамотности участников.

Практическое применение результатов исследования демонстрирует, что успешное внедрение СМС в образовательный процесс требует внимательного подхода к его оптимизации. Рекомендации, предложенные в статье, направлены на повышение цифровой грамотности, создание интерактивных материалов, установление четких правил взаимодействия и обеспечение регулярной обратной связи. Эти меры могут значительно улучшить качество образовательного дискурса и повысить его эффективность.

Таким образом, дальнейшее изучение и внедрение СМС в образовательные практики открывает возможности для создания более адаптивных и инклюзивных образовательных сред, которые смогут ответить на вызовы современного общества и удовлетворить потребности учащихся. Результаты данного исследования могут служить основой для будущих исследований и практических разработок в области образовательных технологий, способствуя тем самым развитию филологического образования в условиях цифровой эпохи.

Литература

1. Гальперин И.Р. Текст как объект лингвистического исследования / И.Р. Гальперин. – М.: Наука, 1981. – 128 с.
2. Васильева Е.И. Образовательный курс в условиях цифровой эпохи / Е.И. Васильева // Вестник МГПУ. – 2018. – № 3. – С. 56-69.
3. Левченко А.И. Современные методы анализа текстов в условиях компьютерно-опосредованной коммуникации / А.И. Левченко // Вестник СПбГУ. – 2020. – Т. 15, № 2. – С. 105-120.
4. Михайлова Т.А. Стратегии и тактики взаимодействия в образовательном дискурсе / Т.А. Михайлова // Психология обучения. – 2019. – Т. 12, № 4. – С. 84-95.
5. Нейман Э.В. Интернет-коммуникация в образовательной практике: преимущества и ограничения / Э.В. Нейман // Вопросы образования. – 2017. – № 2. – С. 99-113.

BAZGUTDINOV Dinar Ilshatovich

Graduate Student, Kazan Federal University, Russia, Zainsk

RESEARCH OF THE MAIN STRUCTURAL CHARACTERISTICS OF EDUCATIONAL DISCOURSE IN COMPUTER-MEDIATED COMMUNICATION

Abstract. *Modern education actively integrates computer-mediated communication (CMC) technologies, which fundamentally change traditional forms of educational discourse. The relevance of this study is due to the need for a deep analysis of the structural characteristics of educational discourse in the context of CMC, as these characteristics influence the effectiveness and quality of the educational process.*

This article is devoted to the study of the main structural characteristics of educational discourse in the context of using CMC. The first chapter examines the theoretical foundations of educational discourse and the features of CMC. The second chapter conducts a linguistic analysis of texts, identifies communicative strategies and tactics used in educational discourse in CMC, and compares them with traditional forms of educational discourse. The third chapter considers the practical application of the research results, evaluates the impact of CMC's structural characteristics on educational practice, and offers recommendations for optimizing educational discourse in CMC.

The results of the study are important for the theory and practice of the educational process, as they provide a better understanding of the interaction between participants in the context of CMC and help develop more effective methods and strategies for teaching.

Keywords: *educational discourse, computer-mediated communication, structural characteristics, educational process, linguistic analysis, communicative strategies.*