

**БАЗГУТДИНОВ Динар Ильшатович**

магистрант, Казанский федеральный университет, Россия, г. Заинск

## **РОЛЬ КОМПЬЮТЕРНО-ОПОСРЕДОВАННОЙ КОММУНИКАЦИИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ И ОСОБЕННОСТИ ЕЁ ПРИМЕНЕНИЯ В ФИЛОЛОГИЧЕСКОМ ОБРАЗОВАНИИ**

***Аннотация.** Современное образование стремительно адаптируется к изменяющимся технологическим требованиям и потребностям студентов. Одним из ключевых аспектов этой трансформации является использование компьютерно-опосредованной коммуникации (Computer-Mediated Communication, СМС) в образовательных процессах. Эта технология не только улучшает доступ к знаниям, но и меняет способы и структуру обучения, повышая интерактивность и эффективность образовательного процесса. Статья рассматривает роль компьютерно-опосредованной коммуникации в современном образовательном процессе. В ней анализируются основные аспекты влияния СМС на учебную деятельность студентов и преподавателей, включая изменения в образовательных практиках, формирование новых коммуникативных стратегий и методов обучения. Особое внимание уделяется преимуществам и вызовам, с которыми сталкиваются участники образовательного процесса при использовании СМС. В заключение обсуждаются перспективы развития и дальнейшего исследования данной темы в контексте современного образования.*

***Ключевые слова:** компьютерно-опосредованная коммуникация, образовательный процесс, технологии в образовании, дистанционное обучение, онлайн образование, филология.*

Компьютерно-опосредованная коммуникация (Computer-Mediated Communication, далее – СМС) представляет собой процесс обмена информацией между людьми с использованием компьютерных технологий. Этот термин охватывает широкий спектр цифровых коммуникационных средств, включая электронную почту, чаты, онлайн-форумы и видеоконференции. Основная цель СМС – облегчить общение на расстоянии, обеспечивая взаимодействие в реальном времени или с задержкой, в зависимости от используемых технологий. Современное образование претерпевает значительные изменения под влиянием быстро развивающихся технологий. Одним из ключевых аспектов этой трансформации является интеграция компьютерно-опосредованной коммуникации в образовательные процессы. СМС охватывает широкий спектр технологий, от электронной почты и онлайн-форумов до видеоконференций и виртуальных классов, предоставляя студентам и преподавателям возможность взаимодействовать и обмениваться знаниями в виртуальной среде.

Использование СМС значительно изменяет образовательную среду, снимая пространственные и временные ограничения традиционного обучения. Студенты могут получать

доступ к учебным материалам и общаться с преподавателями в любое удобное для них время и место. Это особенно важно для дистанционного обучения и обучения на базе смешанных моделей, где СМС становится основой для организации учебного процесса.

Филология, как многогранная дисциплина, особенно выигрывает от применения СМС. Студенты филологических факультетов получают доступ к электронным библиотекам, базам данных, архивам и специализированным онлайн-ресурсам, что значительно облегчает их исследовательскую работу. Электронные ресурсы позволяют студентам быстро находить актуальные источники, анализировать тексты и создавать собственные исследовательские проекты. Филологическое образование требует интенсивного взаимодействия и обмена мнениями, что делает использование СМС особенно актуальным. Важно, чтобы используемые технологии поддерживали обсуждение текстов, анализ языковых явлений и развитие коммуникативных навыков.

В рамках учебных курсов СМС активно используется для проведения онлайн-дискуссий, обсуждения литературных произведений, выполнения совместных проектов и проверки знаний. Виртуальные классы и онлайн-

семинары позволяют студентам обсуждать сложные языковые и литературные вопросы, а также совершенствовать свои аналитические и коммуникативные навыки в виртуальной среде.

Основные преимущества использования СМС включают повышение доступности образования, улучшение коммуникационных навыков студентов, стимулирование активного участия в обсуждениях и коллективной работе. Кроме того, СМС способствует развитию цифровой грамотности и самоорганизации учебного процесса. Использование СМС в филологическом образовании обеспечивает участникам образовательного процесса гибкость в выборе темпа и методов обучения. Студенты могут изучать материалы в удобное для них время, общаться с преподавателями и коллегами без географических ограничений. Однако необходимость развития цифровой грамотности среди преподавателей и студентов, а также поддержка высокоскоростных интернет-соединений и доступ к современным технологиям остаются вызовами для эффективной интеграции СМС в филологическое образование.

Однако существуют и вызовы. Например, необходимость разработки эффективных стратегий для управления образовательным процессом в виртуальной среде, проблемы асинхронной коммуникации и ограничений технологической инфраструктуры могут замедлить интеграцию СМС в образовательные учреждения.

В будущем развитие СМС в филологическом образовании будет направлено на улучшение взаимодействия студентов и преподавателей, увеличение доступности образовательных ресурсов и персонализацию образовательного процесса. Продвинутое платформы и инструменты для онлайн-обучения позволят создавать инновационные образовательные программы, соответствующие современным академическим требованиям.

Использование компьютерно-опосредованной коммуникации в филологическом образовании открывает новые перспективы для обучения и исследования в современной академической среде. Несмотря на вызовы, связанные с этими технологиями, их успешная интеграция способствует развитию образовательных практик и повышению уровня качества образования в целом.

#### Литература

1. Garrison D.R., Anderson T. E-learning in the 21st Century: A Framework for Research and Practice. – London: Routledge/Falmer., 2003. – 341 с.
2. Моисеева М.В. Интернет-обучение: технологии педагогического дизайна. – М.: Кэмпбелл, 2004. – 216 с.
3. Розина И.Н. Педагогическая компьютерно-опосредованная коммуникация: теория и практика: монография. – М.: Логос, 2005. – 439 с.

**BAZGUTDINOV Dinar Ilshatovich**

Graduate Student, Kazan Federal University, Russia, Zainsk

## MODERN EDUCATION RAPIDLY ADAPTS TO CHANGING TECHNOLOGICAL REQUIREMENTS AND STUDENT NEEDS

**Abstract.** *One of the key aspects of this transformation is the use of Computer-Mediated Communication (CMC) in educational processes. This technology not only enhances access to knowledge but also changes the methods and structure of learning, increasing the interactivity and effectiveness of the educational process. This article examines the role of Computer-Mediated Communication in modern educational processes. It analyzes the main aspects of the impact of CMC on the academic activities of students and teachers, including changes in educational practices, the formation of new communicative strategies, and teaching methods. Special attention is paid to the advantages and challenges faced by participants in the educational process when using CMC. The conclusion discusses the prospects for the development and further research of this topic in the context of modern education.*

**Keywords:** *computer-mediated communication, educational process, educational technologies, distance learning, online education, philology.*