



АКТУАЛЬНЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ

МЕЖДУНАРОДНЫЙ НАУЧНЫЙ ЖУРНАЛ

ISSN 2713-1513

#8(87)

2022

Christus spricht:
Ich bin bei Euch
alle Tage

Актуальные исследования

Международный научный журнал
2022 • № 8 (87)

Издается с ноября 2019 года

Выходит еженедельно

ISSN 2713-1513

Главный редактор: Ткачев Александр Анатольевич, канд. социол. наук

Ответственный редактор: Ткачева Екатерина Петровна

Статьи, поступающие в редакцию, рецензируются.

За достоверность сведений, изложенных в статьях, ответственность несут авторы.

Мнение редакции может не совпадать с мнением авторов статей.

При использовании и заимствовании материалов ссылка на издание обязательна.

Материалы публикуются в авторской редакции.

РЕДАКЦИОННАЯ КОЛЛЕГИЯ

Абидова Гулмира Шухратовна, доктор технических наук, доцент (Ташкентский государственный транспортный университет)

Альборад Ахмед Абуди Хусейн, преподаватель, PhD, Член Иракской Ассоциации спортивных наук (Университет Куфы, Ирак)

Аль-бутбахак Башшар Абуд Фадхиль, преподаватель, PhD, Член Иракской Ассоциации спортивных наук (Университет Куфы, Ирак)

Альхаким Ахмед Кадим Абдуалкарем Мухаммед, PhD, доцент, Член Иракской Ассоциации спортивных наук (Университет Куфы, Ирак)

Асаналиев Мелис Казыкеевич, доктор педагогических наук, профессор, академик МАНПО РФ (Кыргызский государственный технический университет)

Атаев Загир Вагитович, кандидат географических наук, проректор по научной работе, профессор, директор НИИ биогеографии и ландшафтной экологии (Дагестанский государственный педагогический университет)

Бафоев Феруз Муртазоевич, кандидат политических наук, доцент (Бухарский инженерно-технологический институт)

Гаврилин Александр Васильевич, доктор педагогических наук, профессор, Почетный работник образования (Владимирский институт развития образования имени Л.И. Новиковой)

Галузо Василий Николаевич, кандидат юридических наук, старший научный сотрудник (Научно-исследовательский институт образования и науки)

Григорьев Михаил Федосеевич, кандидат сельскохозяйственных наук, доцент (Арктический государственный агротехнологический университет)

Губайдуллина Гаян Нурахметовна, кандидат педагогических наук, доцент, член-корреспондент Международной Академии педагогического образования (Восточно-Казахстанский государственный университет им. С. Аманжолова)

Ежкова Нина Сергеевна, доктор педагогических наук, профессор кафедры психологии и педагогики (Тульский государственный педагогический университет им. Л.Н. Толстого)

Жилина Наталья Юрьевна, кандидат юридических наук, доцент (Белгородский государственный национальный исследовательский университет)

Ильина Екатерина Александровна, кандидат архитектуры, доцент (Государственный университет по землеустройству)

Каландаров Азиз Абдурахманович, PhD по физико-математическим наукам, доцент, декан факультета информационных технологий (Гулистанский государственный университет)

Карпович Виктор Францевич, кандидат экономических наук, доцент (Белорусский национальный технический университет)

Кожевников Олег Альбертович, кандидат юридических наук, доцент, Почетный адвокат России (Уральский государственный юридический университет)

Колесников Александр Сергеевич, кандидат технических наук, доцент (Южно-Казахстанский университет им. М. Ауэзова)

Копалкина Евгения Геннадьевна, кандидат философских наук, доцент (Иркутский национальный исследовательский технический университет)

Красовский Андрей Николаевич, доктор физико-математических наук, профессор, член-корреспондент РАЕН и АИН (Уральский технический институт связи и информатики)

Кузнецов Игорь Анатольевич, кандидат медицинских наук, доцент, академик международной академии фундаментального образования (МАФО), доктор медицинских наук РАГПН,

профессор, почетный доктор наук РАЕ, член-корр. Российской академии медико-технических наук (РАМТН) (Астраханский государственный технический университет)

Литвинова Жанна Борисовна, кандидат педагогических наук (Российский государственный университет правосудия)

Мамедова Наталья Александровна, кандидат экономических наук, доцент (Российский экономический университет им. Г.В. Плеханова)

Мукий Юлия Викторовна, кандидат биологических наук, доцент (Санкт-Петербургская академия ветеринарной медицины)

Никова Марина Александровна, кандидат социологических наук, доцент (Московский государственный областной университет (МГОУ))

Насакаева Бакыт Ермекбайкызы, кандидат экономических наук, доцент, член экспертного Совета МОН РК (Карагандинский государственный технический университет)

Олешкевич Кирилл Игоревич, кандидат педагогических наук, доцент (Московский государственный институт культуры)

Попов Дмитрий Владимирович, PhD по филологическим наукам, доцент (Андижанский государственный университет)

Пятаева Ольга Алексеевна, кандидат экономических наук, доцент (Российская государственная академия интеллектуальной собственности)

Редкоус Владимир Михайлович, доктор юридических наук, профессор (Институт государства и права РАН)

Самович Александр Леонидович, доктор исторических наук, доцент (ОО «Белорусское общество архивистов»)

Сидикова Тахира Далиевна, PhD, доцент (Ташкентский государственный транспортный университет)

Таджибоев Шарифджон Гайбуллоевич, кандидат филологических наук, доцент (Худжандский государственный университет им. академика Бободжона Гафурова)

Тихомирова Евгения Ивановна, доктор педагогических наук, профессор, Почётный работник ВПО РФ, академик МААН, академик РАЕ (Самарский государственный социально-педагогический университет)

Хаитова Олмахон Саидовна, кандидат исторических наук, доцент, Почетный академик Академии наук «Турон» (Навоийский государственный горный институт)

Цуриков Александр Николаевич, кандидат технических наук, доцент (Ростовский государственный университет путей сообщения (РГУПС))

Чернышев Виктор Петрович, кандидат педагогических наук, профессор, Заслуженный тренер РФ (Тихоокеанский государственный университет)

Шаповал Жанна Александровна, кандидат социологических наук, доцент (Белгородский государственный национальный исследовательский университет)

Шошин Сергей Владимирович, кандидат юридических наук, доцент (Саратовский национальный исследовательский государственный университет имени Н.Г. Чернышевского)

Эшонкулова Нуржахон Абдужабборовна, PhD по философским наукам, доцент (Навоийский государственный горный институт)

Яхшиева Зухра Зиятовна, доктор химических наук, доцент (Джиззакский государственный педагогический институт)

СОДЕРЖАНИЕ

ФИЛОЛОГИЯ, ИНОСТРАННЫЕ ЯЗЫКИ, ЖУРНАЛИСТИКА

Цыбакова С.Б.

- МОТИВ ПРОМЫСЛА БОЖИЯ В ПОВЕСТЯХ «БОГ ВЫБРАЛ ЖЕНЩИНУ»
Н. СМИРНОВОЙ И «ПРОЗРЕНИЕ ИСТИНЫ МЕСТНОГО ЗНАЧЕНИЯ, ИЛИ ЧЕТЫРЕ
ЛЮБВИ САНЬКИ АЛЕКСАНДРОВОЙ» Т. ШИПОШИНОЙ.....6

ЮРИСПРУДЕНЦИЯ

Наймушина Д.В.

- ИСТОРИЯ РАЗВИТИЯ ИНСТИТУТА НОУ-ХАУ.....12

Насырова А.З.

- СУЩНОСТЬ И ПРИНЦИПЫ ДОКАЗЫВАНИЯ В АРБИТРАЖНОМ
СУДОПРОИЗВОДСТВЕ.....15

Сарвилина А.Д.

- ДОСУДЕБНОЕ ПРОИЗВОДСТВО ПО УГОЛОВНЫМ ДЕЛАМ В ОТНОШЕНИИ
НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ: РОССИЙСКОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО И
МЕЖДУНАРОДНЫЕ СТАНДАРТЫ19

ГОСУДАРСТВЕННОЕ И МУНИЦИПАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Сафонова Е.В.

- ПЕРСПЕКТИВЫ СОЗДАНИЯ ЭНДАУМЕНТ-ФОНДОВ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ
УЧРЕЖДЕНИЯХ ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ.....24

Смирнов А.М.

- ГОСУДАРСТВЕННОЕ УПРАВЛЕНИЕ РЫНКОМ ТРУДА И ТРУДОВЫМИ
ОТНОШЕНИЯМИ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ30

ЭКОНОМИКА, ФИНАНСЫ

Усков В.В., Макурина А.В., Завязкина И.С.

- ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ КАК ВАЖНЕЙШИЙ КОМПОНЕНТ ОЦЕНКИ
РИСКОВ В ЭКОНОМИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ34

ОБРАЗОВАНИЕ, ПЕДАГОГИКА

Антропова Е.К., Тонкогубова И.А.

- ОСОБЕННОСТИ ФОРМИРОВАНИЯ ТЕХНИК ЧТЕНИЯ ИНОСТРАННОМ ЯЗЫКЕ
НА НАЧАЛЬНОМ ЭТАПЕ ОБУЧЕНИЯ.....37

Костицина Е.А.ПРИМЕНЕНИЕ ПРОЕКТНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В КЛАССАХ С ПОЛИЭТНИЧЕСКИМ
СОСТАВОМ (ДЕТИ ИЗ СЕМЕЙ МИГРАНТОВ).....40**Тряскин П.С.**РАЗВИТИЕ ГРАММАТИЧЕСКИХ НАВЫКОВ С ПОМОЩЬЮ УЧЕБНО-
ПОЗНАВАТЕЛЬНЫХ ЗАДАЧ НА УРОКАХ ИНОСТРАННОГО ЯЗЫКА43**Хитрюк В.В., Шлег А.В.**ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ПРОЦЕССЕ ИЗУЧЕНИЯ
УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА «БЕЛОРУССКАЯ ЛИТЕРАТУРА».....46

МЕНЕДЖМЕНТ И МАРКЕТИНГ

Галабурда Н.А.НАСТАВНИЧЕСТВО И МИКРООБУЧЕНИЕ В СЕРВИСЕ КАК ФАКТОРЫ
УСКОРЕННОЙ АДАПТАЦИИ И СТАБИЛИЗАЦИИ СТАНДАРТОВ
ОБСЛУЖИВАНИЯ51

ФИЛОЛОГИЯ, ИНОСТРАННЫЕ ЯЗЫКИ, ЖУРНАЛИСТИКА

ЦЫБАКОВА Светлана Борисовна

доцент кафедры русской и мировой литературы, кандидат филологических наук, доцент,
Гомельский государственный университет имени Франциска Скорины, Беларусь, г. Гомель

МОТИВ ПРОМЫСЛА БОЖИЯ В ПОВЕСТЯХ «БОГ ВЫБРАЛ ЖЕНЩИНУ» Н. СМИРНОВОЙ И «ПРОЗРЕНИЕ ИСТИНЫ МЕСТНОГО ЗНАЧЕНИЯ, ИЛИ ЧЕТЫРЕ ЛЮБВИ САНЬКИ АЛЕКСАНДРОВОЙ» Т. ШИПОШИНОЙ

Аннотация. В статье рассматривается значение мотива благого Промысла Божьего в сюжете, идейно-художественном содержании повестей «Бог выбрал женщину» Н. Смирновой и «Прозрение истины местного значения, или четыре любви Саньки Александровой» Т. Шипошиной. Раскрывается взаимодействие данного мотива с мотивами греха, нравственного заблуждения и прозрения, покаяния, с темой обретения героинями произведений веры в Христа Спасителя. Устанавливается, что авторы повестей в свете православной психологии и этики показали нераздельность в жизни каждого человека нравственного закона и Божьей воли, благого Божьего Промысла.

Ключевые слова: мотив Промысла Божьего, Божьи заповеди, православная этика, грех, блудная дочь, духовное заблуждение, покаяние.

Введение

Промысл Божий – примечательная тема и один из устойчивых мотивов творчества многих православных писателей конца XX – начала XXI века, продолживших духовную традицию в русской литературе, которая есть «осмысление христианской сущности человека и православной картины мира в литературе, имеющее трансисторический характер» [1, с. 254]. Как на тематическом уровне, так и в роли мотива, выражение веры в Промысл Божий сочетается в православной прозе (Ю. Вознесенская, И. Ордынская, Н. Сухина, Т. Шипошина и др.) с иными, связанными со сферой христианской духовности темами и мотивами, которые, в свою очередь, находясь во взаимодействии, образуют сложное, неразрывное идейно-художественное единство. Грех, страсти, духовное зло, демонические искушения, земные соблазны и покаяние, христианские добродетели веры, надежды, любви, совесть и другие важнейшие понятия православной этики и психологии раскрываются в образной форме, становятся базовыми компонентами художественного мира

произведений, посвященных защите и проповеди Православия в современном мире. **Цель статьи** – выявить значение мотива Промысла Божия во взаимосвязи с мотивами греха, духовного заблуждения и прозрения, покаяния, темой обретения веры в Христа Спасителя в повестях «Бог выбрал женщину» Надежды Смирновой и «Прозрение истины местного значения, или четыре любви Саньки Александровой» (Повесть об обретении веры) Татьяны Шипошиной.

Основная часть

Художественные миры вышеназванных произведений объединяют образы женщин, нашедших благодаря Промыслу Господнему путь к духовно-нравственному прозрению и очищению. Сходство начальной поры жизни центральных персонажей повестей заключается в том, что они родились в благополучных семьях, не были обделены родительской любовью и заботой. Ирина (Ирочка) («Бог выбрал женщину» Н. Смирновой) наделена художественным талантом, способностями к живописи и литературному творчеству. Она

красива, обладает тонким эстетическим вкусом. Санька («Прозрение истины местного значения, или четыре любви Саньки Александровой» Т. Шипошиной) имеет склонности к научно-исследовательской деятельности, проявив уже в юном возрасте усидчивость в учебе, целеустремленность. Обе героини, столкнувшись с вероломством, жестокостью и цинизмом, не смогли избежать душевного заблуждения, психологического надлома и нравственного падения. С христианской точки зрения, выраженной в повестях, одна из причин опрометчивых поступков Ирины и Александры, ставших началом их несчастливой личной жизни, – отсутствие христианского воспитания, веры в Бога, атеистическая идейная атмосфера советского общества, проникшая и в среду семьи. Другая причина – самолюбие, которое в святоотеческой литературе есть источник всех грехов.

Ирочка и Санька оказываются в плену своих незрелых, романтических чувств. Первая любовь приносит героиням разочарование, разрушает их хрупкий мир безмятежного девичьего неведения. Обман и предательство становятся для девушек неожиданным и тяжелым испытанием, вызывая обиду, целиком затмевающую голос разума, пробуждая ранее скрытые или мало проявленные порочные стороны души. В повестях показано вступление «дочерей Евы», потерявших романтическую веру в любовь, на путь саморазрушения. За свое безрассудство Ирочка расплачивается рождением мертвого ребенка. Санька в состоянии отчаяния решается на тяжкий грех самоубийства. Однако описывая переживания героинь, авторы повестей, тем не менее, не создают образы невинных, несправедливо страдающих жертв. Ирочка и Александра, как и их обидчики, следуют своим прихотям, совершают грех, нарушают христианские заповеди, касающиеся внебрачных отношений между девушкой и юношей, мужчиной и женщиной, иллюзорно принимая услаждения своего человеческого и женского Эго за подлинное чувство любви. Героиня повести Т. Шипошиной вопреки предупреждениям закаленных жизненными невзгодами женщин опрометчиво открывает и отдает свое сердце мужчине, связанному семейными узами, и после непродолжительного мнимого счастья единения со своим избранником узнает правду, с которой не может примириться. Импульсивная

юная Ирочка, безмерно закружившись в калейдоскопе увеселений и самозабвенно отдаваясь своему чувству к любимому, пристрастившему ее к разгульному и беспечному образу жизни, постепенно попадает в зависимость от Зеленого змия: «Сначала понемногу, позволяя себе одну-две рюмки вина, а однажды, подражая Алексею, лихо опрокинула стакан водки» [2, с. 15].

Александра, оставшаяся по Промыслу Божию в живых после попытки суицида, продолжает пребывать в состоянии душевной слепоты, чувство обиды все глубже овладевает ее сердцем, подавляя чувство женского достоинства. История нравственного падения и прозрения Саньки включает в себя своеобразные внесюжетные компоненты, представляющие собой «"лирическое отступление"» [3, с. 87] в форме диалога автора-повествователя с незримым читателем, раскрывающими в свете православной этики и психологии греховные состояния героини. Так, часть I «Любовь первая и вторая» включает в себе объяснение тоски и самоуничтожения, почерпнутое из православной святоотеческой литературы: «Вот она, гордыня, видишь – на наших глазах как бы меняет знак, и превращается в тоску, самоуничтожение. Хотела многого – а ничего не получила» [3, с. 129].

В состоянии отчаяния Ирина все чаще и чаще находя утешение на дне рюмки и не в силах преодолеть собственными силами алкогольную зависимость, причиняет вред не только себе, разрушая физическое и душевное здоровье, но приносит боль и своим родителям, самоотверженно вызволяющим заблудшее чадо из хмельного ада. Ирочка остается безучастной к искренним по отношению к ней чувствам преданного и честного Костика, не раз спасавшего женщину от гибели, и всецело отдается во власть своей безудержной страсти к эгоистичному, импозантному и лукавому Павлу. Ирина вновь нарушает Божьи заповеди, касающиеся отношений мужчины и женщины, не состоящих в супружестве. Воображаемое блудной дочерью состояние счастья на самом деле ведет к еще более страшному душевному опустошению. Не случайно духовное зло, в плену которого оказывается несчастная женщина, воплощается в одном из эпизодов произведения в образе принимающего наружность Павла мерзкого смертоносного беса.

В изображении истории нравственного прозрения Ирины и Александры авторами повестей показано сокровенное действие Промысла Божьего благодаря людям, которые встречаются персонажам в трудных жизненных ситуациях, во время внутреннего кризиса и помогают им обрести веру в Бога, в возможность духовного спасения, избавиться от губительных пороков. Как замечает, например, протоиерей Валентин Свенцицкий, Господь «действует на нашу душу и таинственными, неведомыми путями, и через Святую Церковь, и через определенных людей, которых посылает на нашем пути» [4, с. 317]. В повести Н. Смирновой «Бог выбрал женщину» духовному воскресению героини способствуют и ее мать, и Светлана, сильная духом женщина, ухаживающая за дочерью-инвалидом, не утратившая после перенесенных испытаний христианские добродетели веры, надежды, любви, и добросердечный, преданный друг Константин. Но очевиднее всего авторская мысль о действии сокровенного Промысла выражена в Прологе повести, в беседе Ирины с неизлечимо больным соседом Васильевым, который незадолго до своей смерти подарил женщине иконку Спасителя, ставшую ориентиром на пути внутреннего прозрения героини: «Но Ирина не предполагала, что теперь она будет обращаться к Господу как к некоему мерилу своих поступков и начнет чувствовать Его помощь. Не сразу и не вдруг. Спотыкаясь и падая, разбивая коленки в кровь, противясь Божьей воле, пытаюсь все сделать по-своему. Но, видимо, не случайно пошел Васильев в тот день в церковь. И не просто так священник дал ему две иконки. А потом сосед выбрал Ирину, чтобы отдать ей одну из них. Нет, не Васильев выбрал. Бог!» [2, с. 9–10]. Вглядываясь в Спасителя, изображенного на иконке, Ирочка ощущает незримое присутствие высшей, божественно-благодатной силы. Спаситель пробуждает совесть блудной дочери, долго лишь смутно чувствовавшей сгустившееся вокруг нее зло, исходящее от Павла. Описанное в Прологе душевное состояние Ирины, впервые ощутившей незримую связь «с неведанным и немного загадочным для нее Господом» [2, с. 9], иллюстрирует один из типов «почвы сердечной», представленных в евангельской притче «О Сеятеле». Сердечное состояние героини можно уподобить тернистой земле, попавшее в которую семя, то есть Слово

Божие, не смогло прорасти из-за обилия колючих растений: «Иное упало в терние, и выросло терние и заглушило его» (Мф. 13, 7). Архимандрит Венедикт (Князев) разъясняет: «Это люди, которые увлекаются внешним и блестящим, заботятся о богатстве, славе, комфорте, удовольствиях, развлечениях, а о главном, то есть о Слове Божием, о своей душе, о любви к ближним забывают» [5, с. 410]. Благоговейные чувства, охватившие героиню, вскоре сменяются привычными земными желаниями, отвлекающими ее от божественного духовного мира: «Она включила телевизор, полностью погружаясь в сюжет очередного легкомысленного сериала. Даже засмеялась громко над пафосной и неискренней игрой актеров. Потом долго читала перед сном, забыв о глазах Бога и о своем порыве поделиться с Ним сокровенным. Не вспомнила и наутро» [2, с. 9]. Смятение, испытанное Ирочкой во время взгляда на Спасителя, – голос совести, обличающей нравственное беззаконие блудной дочери, поскольку, согласно православной этике, «источник нравственного закона – в воле Божией» [6, с. 61]. По Промыслу Божию, проявляющему заботу о спасении души каждого человека, грешным мечтам Ирочки не дано осуществиться. «Божественный Промысл попускает зло только потому, что оно может быть пережито во благо нашего спасения, и потому не допускает зла “непосильного”. Если зло попущено Богом – это всегда значит, что оно для нашей жизни, для нравственной задачи *попильно*, – пишет В. Свенцицкий [4, с. 318]. Ирочка приносит раздор в семью Павла, причиняет душевную боль его жене, воспитывающей совместно с мужем больного ребенка. И хотя Нина Степановна намеренно грубо и жестоко оскорбляет, унижает свою соперницу перед ее сослуживцами, для Ирины это постыдное для нее событие оборачивается во благо, служит нравственному исправлению. Уволившись, героиня затем встречает людей, которые пробуждают у нее надежду, помогают ей найти путь к Богу, победить свою пагубную зависимость от Зеленого Змия и от чар Павла, исцеление от которых происходит постепенно, по мере все большего воздействия на душу Ирины защитной Божией благодати. Даже после скандальной истории, когда Павел, по мнению Ирочки, поступил подобно Иуде, женщина долго не может избавиться от страстной привязанности к нему.

Прозрение блудной дочери выражается через символические микрообразы веревочки с крестиком, приобретенным героиней в Серпуховском монастыре, и подаренной Павлом золотой цепочки с кулоном в виде Будды. Ирина, в сердце которой уже проросли семена веры в Спасителя и Его Промысл, испытывает резкое неприятие к бывшему начальнику-возлюбленному, выразившему презрение к обычаю верующих носить нательный, освященный в храме крестик. Кулон, по словам Павла, приносящий счастье и удачу, на самом деле символизирует порочность души персонажа, его связь с демоническим миром. «Никакой это не Будда, а сатана. Уж он-то мастер принимать разные обличья», – поучительно замечает Светлана [2, с. 204].

Санька, запутавшись в хитросплетениях собственных и чужих пороков, в каждодневном состоянии отчаяния, которое развилось от постоянного самоуничтожения, вызванного неспособностью защитить себя от агрессии, физических и моральных издевательств пьяного мужа-садиста «приходит к порогу духовной смерти» [3, с. 160]. Изменение в сознании измученной побоями женщины, ставшей участницей совместных попок, не найдя в окружающих ее людях, в том числе и у родителей, подлинного сочувствия и помощи, происходит после того, как на ее жизненном пути появляется православный священник Александр Иванович. Знакомство женщины с ним становится переломным событием в сюжете произведения, передавая выраженную в одном из «лирических отступлений» авторскую мысль о Промысле Божиим в жизни человека:

– Слава Богу! Священник приходит тогда, когда приходит пора» [3, с. 159].

В беседах с Александром Ивановичем, а также под влиянием прочитанного «Первоисточника» [3, с. 157], то есть библейских текстов, Санька приходит к пониманию грехов тоски и гордыни, превратности мирских представлений о христианской добродетели смирения, часто отождествляемой с непротивлением злу. Она узнает о благой Божьей воле, ведущей человека к душевному спасению, об отличии «подставления правой щеки» [3, с. 160], которое есть истинное христианское смирение, от непротивления злу, заключающего в себе огромную гордыню. Служитель церкви разъясняет:

– Ты стоишь напротив зла, лицом к лицу. <...> Ты говоришь себе – если я не буду сопротивляться – это будет трусость, это будет – тщеславие, это будет – гордыня. Ты говоришь: Господи, я хочу принести в жертву правую щеку, чтобы избавиться от своей гордыни, от своей трусости» [3, с. 164].

Соппротивление Божьей воле, в котором человек проявляет самолюбие, самонадеянность, своеволие, гордыню, эгоизм, то есть качества богопротивные, ведет его к саморазрушению, нравственному падению, духовной смерти. В беседе со священником Александре становятся понятными взаимозависимость человеческих пороков и грехов, антихристианская сущность непротивления злу: «Вот твоё непротивление злу – гордыня, тщеславие, трусость. Вот это – и есть грех, то есть – отсутствие добра. Отсутствие добра, то есть – зло» [3, с. 163]. Тоска и отчаяние Саньки, свывшейся с подавляющим ее волю нечестьем, – следствия затаенной гордыни, уязвленного самолюбия героини. Женщине, покающейся в своих грехах, разглядевшей себя «тщеславную и тоскливую, одновременно» [3, с. 167], ощутившей могущество Божьей силы, удастся избыть в себе деструктивные чувства, вырваться из сетей кошмарного замужества: «Вот ты какая, Божья помощь. Что-то происходит внутри, и всё в жизни становится другим» [3, с. 171]. Уходя от мужа навсегда, на что раньше она не могла решиться, Александра обретает душевный мир, веру «в святую Божью Волю, в правильность и значительность всего происходящего» [3, с. 174].

Сюжетообразующей ролью мотива благостного Промысла Божьего в повестях Н. Смирновой и Т. Шипошиной обусловлены в значительной мере счастливые развязки историй нравственного заблуждения и прозрения героинь. Ирина выходит замуж за добропорядочного Константина, к сердечным чувствам которого долгие годы относилась равнодушно и пренебрежительно: «Через год у Ирины и Костика родилась дочь. Они назвали ее Любовью» [2, с. 224]. Н. Смирнова показывает, что алкоголизм Ирины и ее чувственно-душевная зависимость от Павла – в равной степени плоды разъединяющего с Богом индивидуалистического эгоизма как главной причины несчастья героини. Если ранее, нарушая Божию заповедь, женщина не представляла своей жизни без встреч с Павлом, легкомысленно

полагая, что ей «хватит и такого краденого счастья» [2, с. 98], то новое душевное состояние Ирины характеризуется самообличением, пробуждением совести, чувства благодарности к людям, оказавшим ей помощь в трудных жизненных обстоятельствах: «Господи, да как же она жила эти годы? Проходила мимо важных и нужных событий и дат. Не радовалась встречам с родными, отвергала ухаживания Костика, жила, как на необитаемом острове, без друзей и просто хороших людей. Все чего-то ждала, а оно не приходило. И даже ее любовь к Павлу оказалась миражом, а счастье было таким мимолетным, что, сколько Ирочка ни пыталась его остановить, удержать его, видимо, не удастся» [2, с. 126].

Описанная Т. Шипошиной встреча пережившей множество невзгод Александры с одноклассником Виктором, чувства которого когда-то были заносчиво отвергнуты героиней, завершается выражением веры в ее будущее семейное счастье, в праведность и благость воли Творца: «Она должна прийти в храм. Она должна причаститься. А потом – обвенчаться, и крестить своих детей. Но это – уже совсем другая история, совсем другая книга. А сейчас – помолимся вместе. <...>. И да пребудет над нами святая воля Твоя. Аминь» [3, с. 176].

Заключение

Как следует из проведенного выше анализа, в своих произведениях Н. Смирнова и Т. Шипошина изобразили рождение нового внутреннего человека, ориентированного на следование христианской этике, показали путь блудных дочерей от духовной слепоты к прозрению, от своеволия – к смирению, принятию

Божьей воли. Обретенное главными персонажами женское счастье нераздельно от соблюдения ими нравственного закона, очищения от порочных страстей. Мотив спасительного для души человека Божественного Промысла имеет существенное значение для выявления глубинного нравственно-религиозного смысла, заключенного в повестях Н. Смирновой «Бог выбрал женщину» и Т. Шипошиной «Прозрение истины местного значения, или четыре любви Саньки Александровой». Злободневные проблемы женского одиночества, алкоголизма, распада семьи авторы повестей раскрыли в свете православной этики и психологии.

Литература

1. Есаулов И.А. Духовная традиция в русской литературе // Литературная энциклопедия терминов и понятий / Под ред. А.Н. Николюкина. Институт научн. информации по общественным наукам РАН. – М.: НПК «Интелвак», 2001. С. 254–256.
2. Смирнова Н.Б. Я вернулась, Господи!: сборник. М.: Эксмо, 2014. 352 с.
3. Шипошина Т. Тайна спасенного квартала. М.: Издательство «ОРАНТА», 2005. 271 с.
4. Протоиерей В. Свенцицкий. Диалоги. М.: «ДАРЪ», 2005. 416 с.
5. Архимандрит Венедикт (Князев). Библейская история. СПб.: Общество памяти игуменнии Таисии, 2011. 704 с.
6. Шиманский Г.И. Нравственное богословие. Киев: Общество любителей православной литературы. Издательство им. свт. Льва, папы Римского, 2005. 679 с.

TSYBAKOVA Svetlana Borisovna

Associate Professor of the Department of Russian and World Literature, PhD in Philology,
Associate Professor, Francisk Skorina Gomel State University, Belarus, Gomel

**THE MOTIVE OF THE DIVINE PROVIDENCE IN THE STORIES
«GOD HAS CHOSEN A WOMAN» BY N. SMIRNOVA AND «THE REVELATION
OF THE TRUTH OF THE LOCAL SCALE, OR SANKA ALEXANDROVA'S
THREE LOVE INTERESTS» BY T. SHIPOSHINA**

Abstract. *The meaning of the motive of the good divine providence in the plot and the high-principled content of the stories «God has chosen a woman» by N. Smirnova and «The Revelation of the truth of the local scale, or Sanka Alexandrova's three love interests» by T. Shiposhina is being analyzed. The interrelation of this motive with the motives of the sin, moral lapse, recovery of sight, and repentance as well as with the theme of accepting Christ the Saviour by the characters of the works is being revealed. The authors of the stories have been found to show the integrity of morality with God's will, or the good divine providence in each person's life both in terms of Orthodox ethics and psychology.*

Keywords: *the motive of the divine providence, biblical commandments, Orthodox ethics, sin, the prodigal daughter, spiritual lapse, repentance.*

ЮРИСПРУДЕНЦИЯ

НАЙМУШИНА Дарья Вячеславовна
студентка кафедры гражданского права,
Пермский государственный национальный исследовательский университет,
Россия, г. Пермь

ИСТОРИЯ РАЗВИТИЯ ИНСТИТУТА НОУ-ХАУ

Аннотация. В статье рассматривается история развития института ноу-хау с момента принятия первого закона в Древнем Риме до норм, определённых в Гражданском кодексе Российской Федерации.

Ключевые слова: Гражданский кодекс РФ, ноу-хау, изобретение, коммерческая тайна.

Секрет производства (ноу-хау) является одним из первых известных миру объектов интеллектуальной собственности, поскольку упоминания о нем возникли еще до нашей эры. В процессе исторического развития вырабатывались различные подходы к определению содержания «секрета производства», вызывая различные дискуссионные вопросы среди ученых.

Одним из первых секретов производства принято считать китайский шелк, созданный в середине 2 тыс. до н.э., поскольку этот товар благодаря уникальной технологии производства, неизвестной всему миру, на несколько тысячелетий стал для Китая главной валютой при торговле с другими странами. Первоначально защита секретов производства лежала полностью на правообладателях, ими предпринимались всесторонние меры для защиты, даже путем собственной жизни.

Первый закон, устанавливающий ответственность за нарушение права на секрет производства, появился в Древнем Риме, по которому был предусмотрен штраф за принуждение чужих рабов к выдаче тайн своего хозяина.

В России до начала 18 века существовала только тайна исповеди, к которой применялись положения «Духовного регламента». Все изменилось с правлением Петра 1. Взяв за основу европейский опыт, он издал несколько актов, создав сразу несколько видов тайн, ранее не известных российскому народу. Первым нововведением была воинская тайна – в Артикуле воинском (1715 г.) и Уставе морском (1720 г.) были установлено не только понятие, но и

первые нормы по защите информации – запрет ее разглашения под страхом смерти. Следующим шагом были государственная и военная тайна, предусмотренные уставом о службе гражданской 1720 года, а также введение понятия «коммерческая тайна», под которым подразумевалось охраняемое законом сокрытие коммерческих операций и соответствующих сведений о них.

К середине XIX – началу XX века окончательно формируется законодательное регулирование тайны в Российской империи и ответственность за нарушение ее сохранения. Появляется правовая защита тайны частной жизни, профессиональной тайны врачей, адвокатов, чиновников и нотариусов, фабричной и торговой (коммерческой) тайны. Кроме того, в Уложении о наказаниях общего определения (1845 г.) появились нормы, преследовавшие разглашение коммерческой (торговой) тайны и в уголовно-правовом порядке. В целях охраны коммерческой (торговой) тайны предусматривалась ответственность за умышленное действие по раскрытию тайны или преждевременную огласку торговой сделки против воли продавца.

После Октябрьской революции 1917 г. коммерческая тайна в Советской России некоторое время продолжала существовать. Однако с прекращением НЭПа все хозяйствующие субъекты перешли в государственную собственность, в связи с чем термины "коммерческая тайна", "ноу-хау" или другие равнозначные термины не применялись во внутренних взаимоотношениях между социалистическими

предприятиями и организациями. Ни Гражданские кодексы 1922 и 1964 гг., ни основы гражданского законодательства союза ССР и союзных республик не упоминали данные категории и не предусматривали регулирование отношений, связанных с секретами производства. При этом понятие "ноу-хау" было сформулировано в Инструкции о порядке работы по продаже лицензий и оказанию услуг типа инжиниринг, утв. Государственным комитетом СССР по делам изобретений и открытий 26 января 1979 г, при этом перечень ноу-хау являлся исчерпывающим. Отсутствие четкого перечня критериев, позволяющих признать сведения «ноу-хау», затрудняло их идентификацию.

Понятие коммерческой тайны вновь возымело практическое значение лишь накануне распада СССР. Оно нашло свое отражение в Законе "О предприятиях в СССР", изданном в 1990 году. Вместе с тем предусмотренная законом ответственность не действовала, поскольку соответствующих актов за разглашение секретных сведений принято не было.

В декабре 1990 года, в РСФСР был принят Закон "О предприятиях и предпринимательской деятельности", который давал возможность предприятиям не предоставлять информацию, которая является секретной, при этом ее перечень определял руководитель организации. Спустя год, 5 декабря 1991 года, Правительство России своим Постановлением № 35 установило перечень сведений, которые не могли составлять коммерческую тайну предприятия и предпринимателя.

С принятием Основ гражданского законодательства Союза ССР и республик от 31 мая 1991 года № 2211-1 коммерческая тайна получила правовую охрану под новым названием – "секрет производства (ноу-хау)". Норма статьи 151 Основ давала лишь общее представление о данной категории, поскольку содержала в себе признаки, условия срок правовой охраны секретных сведений, а также устанавливала ответственность за неправомерное использование ноу-хау [1]. Однако содержания статьи было недостаточно для полноценного регулирования правоотношений, связанных с секретом производства, поскольку совершенно не раскрывался вопрос о распоряжении правообладателем исключительным правом на секрет производства, не давалось понятие «служебное ноу-хау» и не описывалась ответственность лиц, создавших секрет производства в рамках служебного задания или узнавшим его

содержание при осуществлении трудовой деятельности.

Серьезной и значимой вехой в развитии информационного права, в том числе и в области защиты коммерческой тайны, явился Гражданский кодекс Российской Федерации, принятый 21 октября 1994 г., в который была перенесено используемое понятие, и вместе с тем расширена ответственность за допущенное нарушение, поскольку обязывала лиц, незаконным образом получивших информацию, а также работников организации или контрагентов по гражданско-правовому договору, разгласивших секретных сведения, возместить причиненные убытки.

В 2006 году была введена часть 4 Гражданского кодекса Российской Федерации, что существенно повлияло на ранее принятые постановления и законы. Так, исключена статья 139 ГК РФ, предусматривающая охрану служебной и коммерческой тайны, а из перечня объектов гражданских прав исключена информация. В новой редакции Закон о коммерческой тайне стал нормативным актом, описывающим режим коммерческой тайны, в том числе порядок его установления и ответственность за нарушение. Законом № 35-ФЗ в пункт 2 статьи 3 Закона о коммерческой тайне внесена небольшая поправка (путем исключения термина "секрет производства"), в результате чего информация, составляющая коммерческую тайну, формально-юридически перестала быть синонимом секрета производства [3].

Вместе с тем, если обратиться к понятию, изложенному в ГК РФ, обнаружится любопытный факт: информация, составляющая коммерческую тайну, и секрет производства (ноу-хау) являются близкими понятиями с той лишь разницей, что для защиты ноу-хау не обязательно введение режима коммерческой тайны, что делает указанное понятие более объемным и аналогичным понятию секрета производства (ноу-хау) в ранее действовавшей редакции статьи 1465 ГК РФ.

Таким образом, как видно из вышесказанного, в режиме коммерческой тайны как в Российской империи, и в Российской Федерации (1990-е - начало 2000-х гг.) защищалась не только конфиденциальная информация, связанная с производственными, техническими, экономическими, организационными составляющими коммерческой деятельности, но и результаты интеллектуальной деятельности в виде сведений о рационализаторских предложениях, изобретениях, технологических разработках и др.

Литература

1. Основы гражданского законодательства Союза ССР и республик от 31.05.1991 № 2211-1 (документ утратил силу) // Ведомости Съезда народных депутатов СССР и Верховного Совета СССР. 1991. № 26. Ст. 733.

2. О введении в действие части четвертой Гражданского кодекса Российской Федерации: федеральный закон от 18 декабря 2006 года

№ 231-ФЗ // Собрание законодательства РФ. 2006. № 52 (1 ч.). Ст. 5497.

3. О внесении изменений в части первую, вторую и четвертую Гражданского кодекса Российской Федерации и отдельные законодательные акты Российской Федерации: Федеральный закон от 12.03.2014 № 35-ФЗ // Российская газета, № 59, 14.03.2014.

NAIMUSHINA Darya Vyacheslavovna

Student of the Department of Civil Law, Perm State National Research University,
Russia, Perm

HISTORY OF THE DEVELOPMENT OF THE KNOW-HOW INSTITUTE

Abstract. *The article examines the history of the development of the institute of know-how from the adoption of the first law in Ancient Rome to the norms defined in the Civil Code of the Russian Federation.*

Keywords: *Civil Code of the Russian Federation, know-how, invention, trade secret.*

НАСЫРОВА Алия Замировна

магистрант первого курса магистерской программы «Гражданский, арбитражный и административный процесс», Всероссийский государственный университет юстиции (РПА Минюста России), Россия, г. Москва

**СУЩНОСТЬ И ПРИНЦИПЫ ДОКАЗЫВАНИЯ
В АРБИТРАЖНОМ СУДОПРОИЗВОДСТВЕ**

Аннотация. В статье рассматривается сущность и принципы доказывания в арбитражном судопроизводстве. Описываются процессуальные особенности указанного института.

Ключевые слова: доказательство, арбитражный суд, судопроизводство, допустимость, оценка доказательств.

Доказывание, как институт, является неотъемлемым элементом любого судопроизводства и представляет собой комплексный процесс, который соединяет в себе мыслительную и процессуальную деятельность его субъектов по установлению каких-либо фактов, имеющих значение для спорных правоотношений.

Одной из проблем в науке процессуального права является проблема доказывания. Актуальность данной проблемы определяется тем, что ни одно дело не может быть разрешено без доказывания [5, с. 7].

Лица, которые участвуют в судебном процессе, приводят определенные факты и доводы, которые обосновывают их правовую позицию по делу, анализируют свою позицию и позицию другой стороны и на основании этого продолжают участие в деле, отказываются от иска, заключают мировое соглашение и др. [1, с. 89]. Суд анализирует все представленные по делу доводы сторон и в итоге выносит окончательное решение по конкретному делу.

Следовательно, в доказывании суд и лица, участвующие в деле, обосновывают обстоятельства предмета доказывания, его элементы с помощью доказательств, что приводит к появлению нового знания, имеющего значение для разрешения дела.

В процессе доказывания в арбитражном судопроизводстве участвуют лица, каждое из которых выполняет возложенные на него законом процессуальные обязанности. Само доказывание формируется в рамках арбитражного процесса, из чего следует, что его участники являются субъектами арбитражно-процессуальных правоотношений.

Доказывание в арбитражном процессе – это мыслительная и процессуальная деятельность субъектов арбитражного процесса по обоснованию какого-либо положения и выведению нового знания на основе исследуемого.

Доказывание является одной из разновидностей познания. Основным отличием доказывания от любой познавательной деятельности человека является то, что оно осуществляется в установленной законом процессуальной форме.

Доказывание может осуществляться как по всему делу в целом, так и при разрешении конкретных процессуальных вопросов по делу. Например, суд рассматривает вопрос о передаче дела по подсудности. В данном случае каждая сторона приводит доводы в подтверждение оснований или, наоборот, отсутствия оснований для передачи дела.

К субъектам доказывания относятся практически все субъекты арбитражно-процессуальных отношений, а именно:

- суд;
- лица, участвующие в деле;
- представители сторон.

Важно отметить, что в обязанности суда не входит доказывание, но его задача по рассмотрению и, в дальнейшем, разрешению дела по существу, основана на том, чтобы все нормы о доказывании были правильно применены. Суд исследует доказательства, оценивает их, приходит к окончательному выводу, а, следовательно, участвует в процессе доказывания.

Именно лица, которые участвуют в деле, обязаны доказывать обстоятельства по делу. Эту обязанность лица, участвующие в деле, могут выполнять самостоятельно либо через

своих представителей. Помимо этого, в случаях, установленных законом, могут прибегнуть к помощи суда и заявить ходатайство об истребовании дополнительных доказательств.

Статьей 66 Арбитражно-процессуального кодекса РФ (далее – АПК РФ) установлено, что Лицо, участвующее в деле и не имеющее возможности самостоятельно получить необходимое доказательство от лица, у которого оно находится, вправе обратиться в арбитражный суд с ходатайством об истребовании данного доказательства.

В ходатайстве должно быть обозначено доказательство, указано, какие обстоятельства, имеющие значение для дела, могут быть установлены этим доказательством, указаны причины, препятствующие получению доказательства, и место его нахождения.

При удовлетворении ходатайства суд истребует соответствующее доказательство от лица, у которого оно находится.

Важным признаком доказывания в любом судопроизводстве является его процессуальная форма. Процессуальная форма характеризуется:

- законодательной урегулированностью. Вопросы доказывания в административном судопроизводстве регулируются, в первую очередь, нормами АПК РФ;
- детальностью правовой регламентации. Порядок действий по доказыванию четко урегулирован нормами закона;
- универсальностью процессуальной формы доказывания. Доказывание предназначено для всего арбитражного процесса, всех его видов, стадий и институтов. При этом универсальность процессуальной формы не исключает ее дифференциации исходя из особенностей рассмотрения отдельных категорий дел (например, процедура упрощенного, приказного, особого производства и иное);
- императивностью процессуальной формы доказывания, то есть обязательностью нормативных предписаний для всех субъектов доказывания без исключения;
- подчиненностью доказывания принципам арбитражного процесса [3, с.112].

Арбитражное право не содержит такого понятия как предмет доказывания, однако из содержания ч. 1 ст. 64 АПК РФ можно сделать вывод, что доказательства представляются для подтверждения обстоятельств, обосновывающих требования и возражения лиц, участвующих в деле, а также иных обстоятельств,

имеющих значение для правильного рассмотрения дела. Следовательно, предмет доказывания можно определить как круг обстоятельств, которые необходимо установить для правильного и полного рассмотрения дела.

В современном арбитражно-процессуальном праве существуют две основные точки зрения о фактах, которые подлежат доказыванию по конкретному делу. Одни ученые полагают, что в предмет доказывания входят только обстоятельства материально-правового характера. Другие включают все обстоятельства, которые имеют значение по делу, к ним относятся: материально-правовые факты, процессуально-правовые факты, доказательственные факты. Каждый из них стоит разобрать более детально.

Материально-правовой факт – это факт, который закреплен нормами материального права, такие факты можно подразделить на три группы:

- 1) правопроизводящие факты (например, факт заключения договора);
- 2) факты активной и пассивной легитимации (например, факт заключения договора между сторонами);
- 3) факты повода к иску (например, неисполнение условий договора).

Процессуально-правовые факты доказываются путем совершения определенных процессуальных действий (например, обеспечение иска). Круг таких фактов нередко называют локальным предметом доказывания.

Доказательственные факты служат доказательством главного факта [6, с. 239], однако не все ученые-юристы относят эти факты к предмету доказывания.

Необходимо сформулировать признаки, которые присущи доказательствам в рамках арбитражного судопроизводства:

- 1) доказательства – это сведения о фактах, т.е. доказательства отражают факты действительности;
- 2) доказательства – это сведения, отражающие определенные обстоятельства. Доказательства – характеризующие факты сведения, на основе которых арбитражным судом устанавливается следующее: имеются или отсутствуют обстоятельства дела. Арбитражный процессуальный кодекс Российской Федерации выделяет определенные группы обстоятельств подобного рода. Одна группа обстоятельств обосновывает требования, возражения лиц, которые принимают участие в деле. Вторая

группа обстоятельств представляет собой такие обстоятельства, которые значимы с точки зрения обеспечения правильности рассмотрения дела судом.

3) порядок и способ получения доказательств по делу должен строго соответствовать нормам АПК РФ и иным федеральным законам. В данном случае речь идет о принципе допустимости доказательств. Он означает, что если обстоятельства дела, согласно закону, должны быть подтверждены определенными доказательствами, то они не могут подтверждаться иными доказательствами.

Данный принцип может носить как общий, так и специальный характер. По общему правилу, любые обстоятельства должны подтверждаться только теми доказательствами, которые собраны и исследованы в рамках закона. В ином случае доказательство является недопустимым и не может быть положено в основу выводов суда по делу.

Специальный характер допустимости – это правила, предписывающие или запрещающие использование определенных доказательств. Например, в том случае, если сделка совершена с нарушением простой письменной формы, то согласно ст. 162 ГК РФ в случае спора стороны лишаются права ссылаться на свидетельские показания, однако, при этом законом не запрещено использовать иные доказательства.

Установление сведений по поводу обстоятельств, значимых для дела, производится посредством доказательств.

Можно сделать вывод, что в качестве доказательств по делу в рамках арбитражного судопроизводства следует расценивать сведения о фактах, которые были получены согласно порядку, предусмотренному в нормах закона, на основе которых судом производится установление наличия либо отсутствия обстоятельств, которыми обосновываются требования, возражения сторон, и иные обстоятельства, являющиеся значимыми для того, чтобы суд правильно рассмотрел дело [3, с. 121].

Значимой составляющей арбитражного процесса, предшествующей вынесению финального судебного акта, является оценка доказательств. В этой связи исследование различных ее сторон обладает существенным практическим значением с точки зрения обеспечения возможности правильно разрешать арбитражные дела [2, с. 6].

Статьей 71 АПК РФ установлено, что оценка доказательств основывается на внутреннем

убеждении арбитражного суда. В основе этого убеждения как раз и лежит исследование доказательств по делу. При этом, такое исследование должно соответствовать критериям объективности, полноты и всесторонности.

Оценка доказательств осуществляется почти каждым из субъектов доказывания. Так, например, собирание доказательств сопровождается принятием истцом решения по поводу того, являются ли доказательства допустимыми и относимыми, при оценке доказательств, исследованных судом, стороны могут решить заключить мировое соглашение. Оценка доказательств судом осуществляется как в процессе разрешения дела по существу, так и в рамках предшествующих стадий.

Стоит иметь в виду, что объективным исследование может быть только тогда, когда у суда нет заинтересованности в исходе дела, которое он рассматривает. При этом суд не должен быть предвзятым и руководствоваться в процессе оценки каким-либо предвзятым отношением. Чтобы суд объективно исследовал доказательства, в законе закреплена процедура отвода судьи. Требование объективного исследования доказательств соотносится с таким принципом, как независимость судей.

При полном исследовании доказательств необходимо, чтобы в наличии были доказательства, являющиеся достаточными, чтобы суд сделал выводы по делу. Помимо этого, полнота исследования применительно к доказательствам предусматривает, что суд должен оценивать все доказательства, которые присутствуют в деле.

Стоит иметь в виду, что оценка каждого доказательства производится наряду с прочими. Следовательно, производится оценка всех доказательств в обязательном порядке и устанавливается взаимосвязь с иными доказательствами.

Какие-либо доказательства, которые не могут быть проверены судом, не предусматриваются. Указанное требование является залогом достоверности доказательств, на которых будет базироваться финальный судебный акт. Для закрепления указанного положения действует и иное положение, предусматривающее, что нет доказательств, обладающих для суда силой, которая могла бы быть установлена заранее [4, с. 90].

Литература

1. Абсаямов А.В., Абушенко Д.Б., Брановицкий К.Л. и др.; Арбитражный процесс: Учебник / отв. ред. В.В. Ярков. М.: Статут, 2017. С.89.
2. Анисимов А. Оценка доказательств арбитражным судом // ЭЖ-Юрист. 2011. №4. С. 6.
3. Арбитражный процесс: учебник под ред. С.В. Никитина. М.: РГУП, 2017. С.121.
4. Кузнецов А.П., Генералов А.В., Ворончихин Д.В. Оценочная деятельность в

арбитражном и гражданском процессе: учебное пособие. М.: Статут, 2016. С.90.

5. Курс доказательственного права: Гражданский процесс. Арбитражный процесс / Под ред. М.А. Фокина. – М.: Статут, 2014. С.7.

6. Строгович М.С. Материальная истина и судебные доказательства в советском уголовном процессе. М., 1955. С. 239.

NASYROVA Aliya Zamirivna

master's student of the 1st year master's degree program «Civil, arbitration and administrative proceedings», The All-Russian State University of Justice, Russia, Moscow

THE NATURE AND PRINCIPLES OF EVIDENCE IN ARBITRATION PROCEEDINGS

Abstract. *The article deals with the essence and principles of proof in arbitration proceedings. The procedural features of this Institute are described.*

Keywords: *evidence, arbitration court, proceedings, admissibility, evaluation of evidence.*

САРВИЛИНА Анастасия Дмитриевна
магистрант второго курса, Сибирский юридический университет,
Россия, г. Омск

ДОСУДЕБНОЕ ПРОИЗВОДСТВО ПО УГОЛОВНЫМ ДЕЛАМ В ОТНОШЕНИИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ: РОССИЙСКОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО И МЕЖДУНАРОДНЫЕ СТАНДАРТЫ

Аннотация. В статье рассматривается вопрос осуществления досудебного производства по уголовным делам в отношении несовершеннолетних в сравнении с закрепленными на международном уровне требованиями об обеспечении прав и законных интересов указанной категории лиц. Раскрываются основные несоответствия и делается вывод о необходимости совершенствовании российского уголовно-процессуального законодательства, регламентирующего досудебное производство по уголовным делам в отношении несовершеннолетних.

Ключевые слова: предварительное следствие, форма расследования, уголовный процесс, предварительное расследование, несовершеннолетний, подозреваемый.

Согласно ч. 4 ст. 15 Конституции РФ, международные договоры Российской Федерации, общепризнанные принципы и нормы международного права входят в систему российского права в качестве неотъемлемой составной части. Как указал Пленум Верховного Суда РФ, не имеет значения название того либо иного документа, главное, чтобы он был ратифицирован в России на уровне не ниже федерального закона [7].

Выделяется ряд основных международно-правовых актов и иных официальных документов, относящихся к сфере правосудия в отношении несовершеннолетних, которые фактически создали международно-правовую основу воздействия на несовершеннолетних, которая позволяет осуществлять эффективное доказывание в досудебном производстве по уголовным делам в отношении несовершеннолетних и одновременно не оказывать чрезмерно негативного на них воздействия. К их числу можно отнести Конвенцию о правах ребенка, Руководящие принципы Организации Объединенных Наций для предупреждения преступности среди несовершеннолетних, Минимальные стандартные правила Организации Объединенных Наций, касающиеся отправления правосудия в отношении несовершеннолетних (Пекинские правила), Правила Организации Объединенных Наций, касающиеся защиты несовершеннолетних, лишенных свободы и т.д.

Изучение действующего российского законодательства на предмет его соответствия международным стандартам позволило выявить ряд проблем, которые существенно снижают не только эффективность уголовного судопроизводства, но и уровень правозащитной деятельности в отношении несовершеннолетних лиц.

Порождает определенные вопросы прежде всего то, что в настоящее время, в отличие от прежде действовавшего законодательства, предварительное расследование в отношении несовершеннолетних осуществляется в форме не только предварительного следствия, но и дознания.

Заметим, что в УПК РСФСР ранее также существовало разделение предварительного расследования на предварительное следствие и дознание. Однако дознание в гораздо большей степени отличалось от предварительного следствия, а участники процесса обладали гораздо меньшим объемом прав.

Именно поэтому УПК РСФСР устанавливал, что предварительное расследование по уголовным делам в отношении несовершеннолетних проводилось исключительно в форме предварительного следствия. Если дознание возбуждалось по признакам преступления, но не в отношении уже определенного лица, а впоследствии выяснялось, что преступление совершено несовершеннолетним, то уголовное дело немедленно передавалось для дальнейшего предварительного следствия [1, с. 410].

УПК РФ данного правила не содержит. Персональная подследственность осталась лишь для следователей Следственного комитета Российской Федерации по уголовным преступлениям, которые совершены несовершеннолетними лицами или в отношении них, если они относятся к категории тяжких или особо тяжких деяний (п. «г» ч. 2 ст. 151 УПК РФ).

Однако предварительное следствие – это деятельность, в рамках которой осуществляется наиболее полное доказывание всех обстоятельств произошедшего, обеспечиваются максимальные гарантии реализации прав участников процесса [9, с. 352].

При этом обратим внимание на то, что предварительное следствие может быть в еще большей степени усложненным, если речь идет о применении принудительных мер медицинского характера. Первоначальный срок предварительного следствия ограничен двумя месяцами.

Однако при наличии оснований он подлежит продлению в установленном порядке (руководителем следственного органа).

Одной из особенностей дознания является то, что оно протекает в срок до 30 суток (впоследствии данный срок при наличии оснований подлежит продлению прокурором). В соответствии с п. 2 ч. 1 ст. 421 УПК РФ по всем уголовным делам в отношении несовершеннолетних в обязательном порядке должен устанавливаться уровень их психического развития, а для этого требуется собрать значительный объем сведений о личности подростка, после чего назначить и провести комплексную психолого-психиатрическую экспертизу.

Сбор сведений о личности несовершеннолетнего осуществляется дознавателями поверхностно, ограничивается лишь запросами из наркологического, психоневрологического диспансеров, а также справок-характеристик из подразделений по делам несовершеннолетних (ПДН) [12, с.47].

Указанные экспертизы проводятся около 1,0–1,5 месяцев. В этой связи дознание не может быть окончено в срок, превышающий 30 суток, а необходимость таких экспертных исследований сама по себе основанием для продления срока дознания не является. В результате уголовное дело вынужденно передается для дальнейшего производства предварительного следствия. При наличии достаточных доказательств, подтверждающих совершение преступления конкретным лицом, в рамках

дознания постановление о его привлечении в качестве обвиняемого не выносится, а подтвержденное обвинение формулируется в обвинительном акте.

В этом документе фиксируется содержание обвинения и приводятся доказательства, которые подтверждают обстоятельства, подлежащие установлению по данным уголовным делам. Впоследствии все доказательства должны быть исследованы судом при строжайшем соблюдении всех положений закона, особенно в части, обеспечивающей соблюдение прав и законных интересов личности [6, с. 449].

Следовательно, дознание представляет собой упрощенную (как по способам доказывания, так по срокам) форму предварительного расследования уголовных дел [5, с. 11].

В настоящее время в отношении значительного числа уголовных дел, подозреваемыми и обвиняемыми, по которым являются несовершеннолетние, предварительное расследование производится в форме не только предварительного следствия, но и дознания. Однако необходимость назначения и производства по данным делам комплексных психолого-психиатрических экспертиз существенно снижает востребованность и эффективность дознания, поскольку при выходе дознания за пределы установленных сроков влечет передачу материалов уголовного дела для дальнейшего производства предварительного следствия.

Для оптимизации процесса доказывания поданным уголовным делам весьма важным является вопрос о том, с какой целью дознание было распространено на несовершеннолетних и насколько в ходе дознания обеспечиваются права и законные интересы указанных лиц.

Помимо прямо закрепленных в законе, по уголовным делам в отношении несовершеннолетних в обязательном порядке доказываются и ряд иных, не менее значимых обстоятельств: в чем была психологическая причина осуществления несовершеннолетним преступного акта; в какой семейно-бытовой обстановке обретается несовершеннолетний; имеются ли у него бытовые и коммуникативные возможности для социально позитивного становления и развития своей личности; в какое время и под влиянием какого круга лиц у подростка возникли и развивались асоциальные и (или) антисоциальные взгляды и привычки; в чем состоят недостатки и пробелы в воспитательной работе, которая проводилась с несовершеннолетним по месту учебы и жительства; совершал ли

несовершеннолетний ранее антиобщественные поступки, прежде всего преступления; какими болезнями как психического, так и соматического характера несовершеннолетний страдает, принимались ли меры к его лечению.

В.Т. Очередин отмечает, что уголовные дела о преступлениях в отношении несовершеннолетних зачастую более значительны по объему, чем «обычные» производства [8, с. 36]. Дополним, что это обусловлено именно тем, что в протоколах содержится значительный объем информации о личности несовершеннолетнего. Даже формально правильно проведенное расследование будет недостаточным, если не собрать доказательства, которыми обосновываются личностные качества подростка. Особенно сложная ситуация возникает в случаях, когда по одному уголовному делу подозреваемыми, обвиняемыми являются несколько несовершеннолетних одновременно.

Сама специфика производства дознания, а также отсутствие у дознавателей достаточного опыта, в том числе в области ювенальной психологии, как показывает практика, не позволяют обеспечить надлежащее правоприменение в отношении этих лиц.

Но практика досудебного производства по уголовным делам еще далека от совершенства. Л.А. Шестакова обоснованно полагает, что производство по уголовным делам в отношении несовершеннолетних требует модернизации, так как положения гл. 50 УПК РФ с момента его принятия претерпели незначительное количество изменений, качество расследования дел с участием несовершеннолетних остается на недостаточно высоком уровне [13, с. 105]. Кроме того, предварительное расследование, и особенно дознание, осуществляют «обычные» следователи и дознаватели, не имеющие достаточного опыта работы именно с несовершеннолетними.

Поэтому по таким уголовным делам повсеместное внедрение специализации следователей обусловлено необходимостью работы с лицами, находящимися лишь в стадии развития их физических, психических и социальных качеств [4, с. 22].

Е.В. Горбачева полагает, что в настоящее время только инициативные действия и решения руководителей конкретных органов предварительного следствия на уровне субъектов Российской Федерации или даже на районном уровне служат причиной появления

специализации в тех либо иных подразделениях [2, с. 68]. Дополним, что в органах дознания специализации конкретных дознавателей вообще не наблюдается.

В.Н. Григорьев, А.В. Победкин и В.Н. Яшин отмечают, что возможность осуществления в отношении несовершеннолетних дознания является прямым нарушением положений, сформулированных в международных нормативно-правовых актах, относительно высокой квалификации работников, которые должны расследовать такие дела, что порождает снижение уровня процессуальных гарантий, предоставляемых этим лицам [3, с. 698].

Следует заметить, что аналогичные проблемы имеются и в других странах, представляющих как континентальную, так и прецедентную (англо-американскую) систему права [16].

Однако в этих государствах регламентация доказывания в ходе предварительного расследования проведена более последовательно, что во многом обусловлено наличием специально подготовленных должностных лиц.

Формально в УПК РФ (ст. 161) закреплено положение, согласно которому предварительное расследование осуществляется в условиях конфиденциальности. Однако в законе содержится и весьма неоднозначное исключение. В ч. 3 этой же статьи указано, что сведения, в том числе и конфиденциальные, с разрешения следователя, дознавателя могут быть преданы огласке, если это будет связано с нарушением прав и законных интересов участников процесса.

Таким образом, как пишет В.Н. Христолюбский, законодатель не закрепил в законе однозначного и безусловного запрета на разглашение данных предварительного расследования, в том числе по делам в отношении несовершеннолетних, передав это на усмотрение конкретного правоприменителя [11, с. 39].

В итоге положения УПК РФ в данной части явно не соответствуют международно-значимым принципам производства в отношении несовершеннолетних, ведь возможность разглашать или не разглашать сведения об этих лицах, полученные в ходе производства по делу, всецело зависит от должностного лица, без учета позиций самого несовершеннолетнего, а также его защитника, законного представителя и различных общественных правозащитных объединений [14, с. 294].

Считаем, что законодатель должен внести изменения в УПК РФ и установить действенный механизм по обеспечению права на конфиденциальность для всех несовершеннолетних правонарушителей.

И, наконец, требуется усовершенствовать порядок прекращения уголовного дела в отношении несовершеннолетнего. В соответствии с пп.11.1–11.3 Пекинских правил при рассмотрении дел в отношении несовершеннолетних правонарушителей по возможности следует избегать официального разбирательства этих дел судебными органами. Поэтому в ходе предварительного расследования при наличии соответствующих оснований уголовные дела подлежат прекращению без слушания этого уголовного дела в рамках судебного процесса.

Таким образом, можно обосновать вывод о том, что российский уголовно-процессуальный закон в целом соответствует международным стандартам уголовного судопроизводства в отношении несовершеннолетних. Это, однако, не снимает с отечественного законодателя обязанности осуществлять дальнейшее совершенствование положений УПК РФ, обеспечивающих всемерное соблюдение прав и законных интересов данной социально незащищенной группы лиц. В настоящее время наиболее перспективными направлениями деятельности являются следующие.

С целью более полного обеспечения прав и законных интересов несовершеннолетних предварительное расследование в отношении них должно осуществляться исключительно в форме предварительного следствия. Дополнительным обоснованием этого предложения является то, что в отношении несовершеннолетнего в обязательном порядке назначается и производится психолого-психиатрическая экспертиза, производство которой требует значительных затрат времени и не укладывается в срок дознания.

В настоящее время отсутствуют и законодательные, и организационные возможности для создания автономной системы органов, осуществляющих производство по уголовным делам в отношении несовершеннолетних. Вместе с тем это не снимает с ныне существующих правоохранительных органов и судов обязанности создавать условия для всемерной защиты прав и законных интересов несовершеннолетних, что обеспечит их перевоспитание, в том числе в ходе предварительного расследования.

Литература

1. Волеводз А.Г., Гриненко А.В. Российский закон и международные стандарты досудебного производства по уголовным делам в отношении несовершеннолетних // *Всероссийский криминологический журнал*. 2018. Т. 12, № 3. С. 407–416.
2. Горбачева Е.В. К вопросу о некоторых особенностях предварительного расследования преступлений несовершеннолетних / Е.В. Горбачева // *Сибирский юридический вестник*. – 2008. – № 1. – С. 65–75.
3. Григорьев В.Н. Уголовный процесс: учебник / В.Н. Григорьев, А.В. Победин, В.Н. Яшин; под ред. В.Н. Григорьева. – 2-е изд. – М.: Эксмо, 2008. – 816 с.
4. Егорышева Е.А. Некоторые вопросы организации работы специализированных следователей по делам несовершеннолетних / Е.А. Егорышева // *Южно-Уральские криминалистические чтения: докл. Всерос. науч.-практ. конф.* – Уфа, 2016. – С. 21–25.
5. Марковичева Е.В. Производство дознания по уголовным делам о преступлениях несовершеннолетних: за и против / Е.В. Марковичева // *Российский следователь*. – 2008. – № 3. – С. 11–12.
6. Научно-практический комментарий к Уголовно-процессуальному кодексу Российской Федерации / под ред. В.М. Лебедева, В.П. Божьева. – 6-е изд. – М.: Спарк, 2003. – 788 с.
7. О некоторых вопросах применения судами Конституции Российской Федерации: постановление Пленума Верхов. Суда РФ от 31 окт. 1995 г. № 8 // *Бюллетень Верховного Суда РФ*. 1996. № 1.
8. Очередин В.Т. Обеспечение законности при расследовании преступлений несовершеннолетних следователями органов внутренних дел: учеб. пособие / В.Т. Очередин. – Волгоград: Изд-во ВСИШ МВД СССР, 1990. – 84 с.
9. Смирнов А.В. Уголовный процесс: учебник / А.В. Смирнов, К.Б. Калиновский; под ред. А.В. Смирнова. – 4-е изд. – М.: КНОРУС, 2008. – 704 с.
10. Тетюев С.В. Обеспечение конфиденциальности как необходимое условие производства по уголовным делам в отношении несовершеннолетних / С.В. Тетюев // *Криминологические и уголовно-правовые вопросы борьбы с преступностью: сб. науч. ст. / ред. Г.Г. Смирнов*. – Екатеринбург, 2004. – С. 143–155.

11. Христолюбский В.Н. Международно-правовые гарантии несовершеннолетних правонарушителей в уголовном судопроизводстве России / В.Н. Христолюбский // Вестник Южно-Уральского государственного университета. – 2009. – № 6. – С. 38–41.

12. Цветкова Е.В. Доказывание в процессе расследования преступлений, совершенных несовершеннолетними: дис. ...канд. юрид. наук: 12.00.09 / Е.В. Цветкова. – М., 2014. – 183 с.

13. Шестакова Л.А. Производство по уголовным делам в отношении

несовершеннолетних: проблемы правоприменения / Л.А. Шестакова // Основы экономики, управления и права. – 2012. – № 4 (4). – С. 101–107.

14. Щерба С.П. Право несовершеннолетнего подсудимого на конфиденциальное судебное разбирательство уголовного дела / С.П. Щерба // «Черные дыры» в российском законодательстве. – 2004. – № 3. – С. 292–295.

15. Howell J.C. A handbook for evidence-based juvenile justice systems / J.C. Howell, M.W. Lipsey, J.J. Wilson. – Lanham, MD: Lexington Books, 2014. – 342 p.

SARVILINA Anastasia Dmitrievna

Master student of the 2nd year, Siberian Law University, Russia, Omsk

PRE-TRIAL PROCEEDINGS IN CRIMINAL CASES AGAINST MINORS: RUSSIAN LEGISLATION AND INTERNATIONAL STANDARDS

Abstract. *The article deals with the issue of pre-trial proceedings in criminal cases against minors in comparison with the requirements fixed at the international level to ensure the rights and legitimate interests of this category of persons. The main inconsistencies are revealed and a conclusion is made about the need to improve the Russian criminal procedural legislation governing pre-trial proceedings in criminal cases against minors.*

Keywords: *preliminary investigation, form of investigation, criminal process, preliminary investigation, minor, suspect.*

ГОСУДАРСТВЕННОЕ И МУНИЦИПАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

САФОНОВА Елена Викторовна

магистрант кафедры государственного управления и управления человеческими ресурсами,
Байкальский государственный университет, Россия, г. Иркутск

ПЕРСПЕКТИВЫ СОЗДАНИЯ ЭНДАУМЕНТ-ФОНДОВ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ

Аннотация. Индустрия эндаумент-фондов в России, как одного из источников пополнения финансовых ресурсов НКО, на сегодняшний день постоянно развивается. Автором предложена модель внедрения специализированного фонда в деятельность учреждения образования, которая станет первым подобным опытом в регионе.

Ключевые слова: образование, целевой капитал, фандрайзинг, эндаумент.

Сегодня уже не вызывает сомнений необходимость государственному и муниципальному образовательному учреждению дополнительных финансовых вливаний. Существует три варианта привлечения дополнительных средств: оказание платных услуг (кружки, спортивные секции, дополнительные занятия); участие в конкурсах и грантах; привлечение частных инвестиций.

В благотворительном процессе участвуют благотворители и благополучатели. Посредником между ними выступает благотворительная организация. Благотворителями образовательного учреждения могут быть не только родители, хотя они остаются основным контингентом для привлечения дополнительных средств в школу, также к благотворительности можно привлекать выпускников [1].

Благополучателями выступают учащиеся, учителя, администрация школы (если благотворители не против, чтобы одной из целей своей благотворительности сделать материальное поощрение администрации школы, никто не может запретить директору получать деньги из благотворительных пожертвований). Благотворительной организацией может быть уже существующий благотворительный фонд, благотворительный фонд, созданный при школе, или другая организация, созданная в формах, предусмотренных законом.

Благотворительный фонд занимается не только финансовым посредничеством между благотворителями и благополучателями, но и решает содержательные вопросы благотворительного процесса. В конце финансового года благотворительный фонд должен предоставить отчет о расходовании благотворительных взносов.

Сегодня мы все чаще видим примеры благотворительной поддержки со стороны бизнеса в сфере образования. Так, Госкорпорация «Росатом» поставила перед всеми дивизионами компании задачу: качество и уровень жизни в городах расположения предприятий атомной промышленности должны быть выше, чем в региональных столицах. Это в полной мере относится и к сфере образования. Проект «Школа Росатома» (в котором участвуют школы г. Усолье-Сибирское Иркутской области) создает новые инновационные образовательные стандарты, в орбиту которых входят и задачи повышения квалификации педагогов, и поддержка талантливых детей, и материально-техническое обеспечение образовательных учреждений. Проект существует с 2011 г. и объединяет сегодня 22 города.

В г. Ангарске Иркутской области, где также расположено предприятие ГК «Росатом», распространена практика Атомклассов, сформированная в 2007 г. по инициативе

Госкорпорации и при поддержке Топливной компании Росатома «ТВЭЛ».

Вдохновившись примером корпораций, создают благотворительные фонды и региональные предприниматели. По итогам творческого конкурса среди детских музыкальных школ Иркутской области «Музыку дарим людям», организованного благотворительным фондом Ю. Тена, детская музыкальная школа г. Черемхово получила рояль.

Если благотворители не проявляют инициативу в безвозмездной поддержке учреждения, то нужно самим приступать к активным действиям – фандрайзингу. Образовательный фандрайзинг направлен на привлечение ресурсов для развития определенного образовательного учреждения, или, если трактовать вопрос шире, на развитие системы образования в целом.

Ключевой механизм фандрайзинга – это эндаумент-фонд, или просто эндаумент (от англ. endowment – вклад, дар, пожертвование). Этот целевой фонд предназначен для использования в некоммерческих целях, как правило, для финансирования организаций образования, медицины, культуры. Он формируется преимущественно за счет благотворительных пожертвований или специальных целевых взносов. Отличием эндаумента от обычной благотворительной организации является строго целевой характер деятельности и нацеленность на получение дохода за счет инвестирования средств.

Если говорить о сферах деятельности, в которых работают фонды целевого капитала, то впереди сфера образования. Но на втором месте социальные проекты. Как правило, это традиционные социально ориентированные НКО, которые активно создавали целевой капитал в последние несколько лет и которые видят несовершенство существующей модели финансирования деятельности НКО [3].

Сегодня менее двадцати российских школ имеют собственные эндаумент-фонды. Это совсем немного, однако еще несколько лет назад сложно было представить, что такой инструмент долгосрочного финансирования образовательных проектов получит развитие на уровне общего образования.

За рубежом эндаумент-фонды очень популярны в частных школах, особенно в тех, где ученики готовятся получать высшее образование. Такой фонд полностью обеспечивает деятельность школы и может покрывать большую

часть ее расходов. Существуют рейтинги, в которых эндаумент-фонды ранжируются по размерам. Место в таком списке во многом определяет престиж школы и является показателем, на который ориентируются родители [2].

Основная цель эндаумент-фондов – создать дополнительные возможности для развития ребенка в школе и для поддержки учителей. Как показал анализ зарубежного опыта, эндаумент-фонды работают во многих развитых образовательных системах мира. При этом и в России, и за рубежом школьные эндаумент-фонды представляют собой более редкое и менее изученное явление, чем аналогичные структуры в вузах.

Среди проблем развития системы образования в г. Черемхово, как в большинстве моногородов, следует назвать: старение педагогических кадров, отток наиболее перспективной молодежи для получения образования в крупные города, отсутствие негосударственных образовательных учреждений. Существует проблема дефицита финансирования образовательных организаций по статьям расходов, которые лежат на муниципалитетах моногородов. А также отсутствует финансирование у школ на поддержку талантливых ребят и педагогов, закупку дорогостоящего оборудования.

Поэтому важно искать и разрабатывать новые финансовые механизмы и инструменты, которые позволят привлечь дополнительные средства в образовательные учреждения. Ведь все описанные выше проблемы – следствие постоянного и серьезного недофинансирования сферы образования. Все это ведет к снижению качества обучения, к научно-техническому отставанию нашей страны, экономическим потерям, социальной напряженности в обществе.

Мы в свою очередь, подводя итоги деятельности системы образования г. Черемхово можем предложить модель пополнения финансовых ресурсов учреждений образования с помощью фонда целевого капитала (эндаумент-фонд). Фонды целевого капитала – это новые источники финансирования научных и образовательных проектов, поддержки талантливых учеников и учителей, современная материально-техническая база учреждения образования и пр. Сперва предполагается опробовать проект на одном учреждении. А затем распространить практику, создав, например, общий фонд на несколько школ города. Далее мы рассмотрим модель создания такого фонда.

В Иркутской области пока нет эндаумент-фондов, есть единственный пример создания и работы целевого капитала – Фонд местного сообщества города Шелехова. Но их эндаумент был создан в 2000-х гг., еще до появления законодательства о Целевых капиталах. Из образовательных учреждений о создании эндаумента с 2019 г. ведутся разговоры в ИрННТУ.

Опираясь на зарубежный и отечественный опыт, мы предлагаем в качестве пилотного проекта учредить эндаумент для Лицея г. Черемхово.

Учреждение имеет необходимые ресурсы для создания эндаумента:

- устойчивое образовательное учреждение с амбициозной программой развития;
- вовлеченное и инициативное сообщество школы;
- цели и проекты, требующие дополнительного финансирования;
- готовность руководства привлекать ресурсы и запустить работу ЦК.

МОУ Лицей г. Черемхово является инновационной педагогической площадкой ГАУ ДПО ИРО кафедры развития образовательных систем и инновационного проектирования по теме: «Социальный менеджмент как элемент лицейского общественно-ориентированного образования».

Педагоги Лицея имеют высокий профессиональный уровень, что подтверждают их победы в конкурсах федерального, регионального и муниципального уровня. Учащиеся стали победителями и призерами олимпиад и конкурсов разных уровней. Все это говорит о высоком профессиональном уровне педагогического состава, потенциале учащихся, перспективах развития образовательной организации.

Нами сформулирована миссия Фонда целевого капитала «Лицей Черемхово» – способствовать развитию образования в городе Черемхово, готовить увлеченных детей, способных развивать страну и мир.

Развитие образования на базе Лицея – это инвестирование в человеческий капитал посредством соблюдения интересов самого человека, заинтересованного в качественном образовании; это инвестиции в улучшения качества

жизни и прогресс, которые беспроигрышны и высоко рентабельны для всех участников.

Возможные программы эндаумента Лицея:

1. Премии и гранты учителям, по различным номинациям, в том числе поддержка ветеранов.
2. Стипендии ученикам-лидерам, которые способствуют развитию сообщества.
3. Программы, активизирующие участие выпускников в жизни школы.
4. Создание, поддержка и развитие баз данных выпускников.
5. Создание и поддержка места «славы» учителей, меценатов, патронов и благодарных выпускников, которые внесли существенный вклад в развитие школы.
6. Софинансирование инфраструктуры школы.
7. Просветительская деятельность: участие и организация семинаров, стажировок и конференций для других школ.

Первое и главное, что предстоит сделать, это изучить федеральный закон № 275-ФЗ «О порядке формирования и использования целевого капитала некоммерческих организаций». Он регулирует деятельность по созданию эндаумента и содержит ответы на главные вопросы.

Далее нужно будет решить, где будете создавать целевой капитал: в существующей НКО или в специально созданном фонде. Создание нового юридического лица, даже в самой минималистической форме, требует существенных человеческих, финансовых и административных затрат. Поэтому выбран первый вариант. В Лицее уже зарегистрирована НКО – фонд развития образования, науки и творчества «Академик», решение о формировании целевого капитала будет принято высшим органом управления некоммерческой организации

Необходимо будет внести изменения в устав и прописать полномочия высшего органа управления в связи с формированием и дальнейшем пополнением/распределением целевого капитала, создать новый орган управления – Совет по управлению целевого капитала.

Фонд аккумулирует финансовые средства жертвователей в ЦК и при его окончательном создании передает собранные средства в управляющую компанию (рис.).

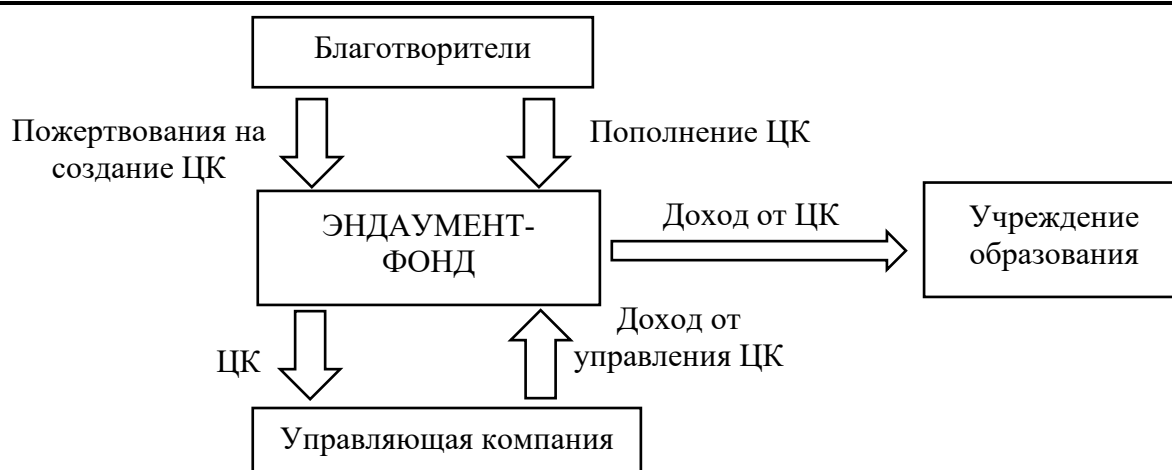


Рис. Схема функционирования эндаумент-фонда

Фонд будет сформирован на платформе Legacy Endowment Foundation. Все юридические и организационные вопросы решаются на платформе Legacy, в том числе взаимодействие с Управляющей компанией.

После принятия необходимых решений и реализации изменений, НКО перейдет к следующей фазе формирования целевого капитала – получению необходимых знаний и просвещению местной элиты.

На территории муниципалитета работает предприятие «Востсибуголь» холдинга En+ Group, ведущего вертикально интегрированный производителя алюминия и электроэнергии. Считаю установление партнерства между холдингом и образовательными учреждениями г. Черемхово необходимым направлением, т. к. у предприятия есть финансовые возможности для поддержки сферы образования, а содействие развитию образования согласуется с политикой компании.

Затем сразу после открытия счета можно начинать собирать пожертвования. На это, а также на создание совета по использованию целевого капитала (попечительского совета) есть 1 год с момента поступления первого пожертвования на формирование эндаумента (иначе деньги, собранные для формирования целевого капитала, должны быть возвращены жертвователям).

По экспертным оценкам возможностей потенциальных благотворителей, есть необходимый ресурсный потенциал на пути формирования эндаумент-фонда. За 2021 г. было привлечено в фонд школу 3,4 млн р. безвозмездных пожертвований (без проведения активных кампаний по привлечению средств). Привлечение к партнерству градообразующего

предприятия, представителей малого и среднего бизнеса, частных лиц города и региона, на наш взгляд, позволят согласно Федеральному закону №275-ФЗ, преодолеть обязательный минимум отметки в 3 млн р.

Как только сумма, предусмотренная законом, будет собрана, высший орган управления НКО в течение двух месяцев **выбирает управляющую компанию**, инвестиционный портфель и передает собранные средства в доверительное управление.

Таким образом, целевой капитал будет создан. По истечении периода, оговоренного в договоре с управляющей компанией, организация получит первый доход. Из этой суммы будет вычтена премия управляющей компании (ее процент прописан в контракте). Далее Совет по использованию целевого капитала принимает решение о его использовании. Это может быть реинвестирование или программные расходы организации.

Далее в будущем поступление новых средств благотворителей идет на пополнение уже образованного эндаумент-фонда. Данные финансовые ресурсы не расходуются одномоментно, а аккумулируют доход и питают проекты и программы на протяжении многих лет.

Рассчитаем возможный эффект при разных сценариях наполнения фонда целевого капитала (табл.). На административно-управленческие расходы мы запланируем 10% дохода от целевого капитала. Вознаграждение УК – не более 10% дохода от доверительного управления. Возмещение расходов УК, связанных с доверительным управлением капиталом (расходы УК на комиссии брокеру, бирже, депозитарию, аудит бухгалтерской отчетности по ЦК и др.) – будем считать в размере 0,5% дохода от ЦК.

Таблица

Эффект от создания эндаумент-фонда Лицея г. Черемхово, тыс. р.

Показатель	Варианты развития событий				
	1	2	3	4	5
Размер капитала	3 000,0	8 000,0	13 000,0	20 000,0	30 000,0
Доходность 8-11% годовых	285,0	760,0	1 235,0	1 900,0	2 850,0
Затраты на управление ЦК 5%* (до 10%)	14,3	38,0	61,8	95,0	142,5
Возмещение расходов УК, связанных с доверительным управлением капиталом 0,5% (до 1% от дохода)	1,4	3,8	6,2	9,5	14,3
Административно-управленческие расходы – 10% (до 15% дохода)	28,5	76,0	123,5	190,0	285,0
Остаток средств на программы Фонда	240,8	642,2	1 043,6	1 605,5	2 408,3

*ставка управляющей компании ВТБ

Из расчетов следует, что уже при сумме капитала в 8 млн р. Лицей будет получать дополнительный доход в размере 642,2 тыс. р.

Сценарии показывают положительный эффект от предлагаемой модели формирования фонда целевого капитала. В реалистическом сценарии при формировании фонда в размере 8 млн р., экономический эффект составит в сумме 642,2 тыс. р. в год, это конечно небольшая возможность реализовывать свои планы, но учитывая стабильное недофинансирование учреждения – это неплохая возможность финансировать растущие потребности школы, а в перспективе, наращивая «тело» целевого капитала, увеличивать доходность от использования эндаумент-фонда.

В оптимистическом сценарии, при формировании фонда целевого капитала в сумме 20 и более млн р., доход от использования эндаумент-фонда получится более солидным, что несомненно, открывает для деятельности совершенно иные горизонты развития: возможность реинвестировать прибыль, поддерживать инновационные проекты, социальные инициативы и т.п.

Итак, мы пришли к выводу, что необходимо внедрять систему финансирования от дохода

по использованию целевого капитала. Несомненно, многим школам, желающим создать эндаумент, необходимо будет приложить немало усилий, чтобы сформировать привлекательный имидж, выработать интересные предложения для частных и корпоративных доноров и привлечь значительные денежные средства. Но со временем эффективное и прозрачное управление целевыми капиталами поможет укрепить доверие компаний и граждан к эндаумент-фондам и расширит их возможности для привлечения средств в сферу образования.

Литература

1. Привлечение дополнительных финансовых средств в образовательное учреждение // Справочник руководителя образовательного учреждения. 2006. № 2. С. 26-35.
2. Шарипков О.В. Эндаументы. Начало: как создать целевой капитал в регионе / О.В. Шарипков, С.В. Французова. – М., 2017. – 184 с.
3. Янкевич С. Пожертвования, которые работают // Edexpert URL: <https://edexpert.ru/endowment> (дата обращения: 20.02.2022).

SAFONOVA Elena Victorovna

Master's Student of the Department of Public administration and human resource management,
Baikal State University, Russia, Irkutsk

PROSPECTS FOR THE CREATION OF ENDOWMENTS IN EDUCATIONAL INSTITUTIONS OF THE IRKUTSK REGION

Abstract. *The endowment industry in Russia, as one of the sources of replenishment of financial resources of non-profit organizations, is constantly developing today. The author proposes a model for the introduction of a specialized fund into the activities of an educational institution, which will be the first such experience in the region.*

Keywords: *education, target capital, fundraising, endowment.*

СМИРНОВ Александр Михайлович

студент, Институт государственной службы и управления РАНХиГС,
Россия, г. Москва

ГОСУДАРСТВЕННОЕ УПРАВЛЕНИЕ РЫНКОМ ТРУДА И ТРУДОВЫМИ ОТНОШЕНИЯМИ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Аннотация. Актуальность исследования определяется тем фактом, что категория рынка труда в настоящее время привлекает большое внимание, поскольку под влиянием научно-технического прогресса меняется содержание и характер труда, а потребности трудящихся различаются. Он растет, поэтому он включает в себя множество факторов: социальные, демографические и другие. Одной из проблем рынка труда является массовая безработица работников в развитых странах.

Ключевые слова: труд, безработица, рынок труда, трудовые отношения.

В современном мире рынок труда может быть определен при помощи двух подходов. Первый подход к определению рынка труда, который в настоящее время является наиболее распространенным, ограничивает его лицами, работающими в тот или иной момент без работы, без работы - безработными, ищущими другую работу, впервые выходящими на рынок труда или ищущими работу после перерыва. Этот подход является законным в качестве инструмента для быстрого решения проблем занятости, поскольку он определяется тем фактом, что тот, кто в настоящее время работает, работает и в настоящее время не вызывает проблем с занятостью.

В то же время такой подход уменьшает проблему занятости. Этот подход к определению рынка труда подчеркивает другие аспекты, помимо поиска работы, такие как стабильность должности, достижение максимального соответствия между работой и работником, вопросы компенсации работникам и непосредственное участие в работе, как в создании и

распределении национального дохода, так и в других.

Цель выполнения работы – рассмотреть государственное управление рынком труда и трудовыми отношениями в Российской Федерации.

Теоретической основой работы послужили нормативно-правовые акты, отечественная научная и учебная литература, а также периодические издания.

Обработка информации в данной работе производилось с использованием системного подхода, синтеза и метода сравнений, вертикального и горизонтального анализа и других методов исследований.

Рынок труда – это совокупность экономических отношений, возникающих в процессе купли-продажи определенного специфического товара – рабочей силы, то есть производится обмен труда на заработную плату [3, с. 141].

Спрос, предложение и цена на рабочую силу формируются на рынке труда (рисунок).

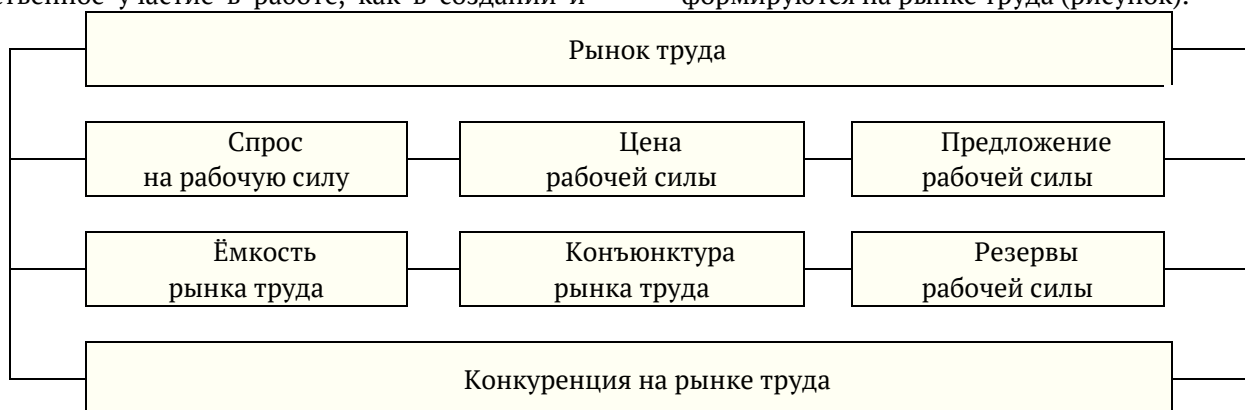


Рис. Элементы, характеризующие рынок труда

Так, трудовые услуги обычно формируются на рынке труда, и субъектами экономических отношений на рынке труда являются, с одной стороны, работодатели, которые могут быть различными предпринимателями, крупными, средними и малыми предприятиями или государством, а с другой стороны, отдельные работники или их ассоциации (профсоюзы). Цены на рынке труда – это денежная форма стоимости труда, ставки заработной платы. Ситуация на рынке труда – это взаимосвязь между вакантными рабочими местами и безработными гражданами, которые являются безработными и ищут работу.

Рынок труда, наряду с другими типами рынка, формирует экономическую систему рыночного механизма и занимает центральное положение в структуре рыночной экономики. Рынок труда служит основой для построения всей рыночной системы, поскольку оптимальное развитие и функционирование современной рыночной экономики невозможно без рынка труда.

Рынки труда на макроэкономическом уровне делятся на национальные и глобальные. Национальный рынок труда работает в государственном управлении по всей стране, глобальный рынок труда работает на глобальном экономическом уровне и существует в форме международной трудовой миграции [18, с. 142].

Динамика рынка труда может характеризоваться определенными критериями:

- Производительность труда работников значительно варьируется в зависимости от организации и оптимизации рабочего процесса, а также от существующей личной заинтересованности работников в работе.
- Коллективы рабочих, выполняющих работу самостоятельно, определяют темпы производства;
- Рынок труда определяется совпадением интересов собственников рабочей силы и условий производства, между которыми ведется переговоры о покупке определенного вида труда (работа повара, слесаря, инженера и т. д.) вместо владельца рабочей силы, условий и продолжительности использования услуг работника;
- Рынок труда характеризуется чрезмерным предложением рабочей силы по отношению к спросу.
- Рынок труда и характер исследуются через конкуренцию между работниками за вакансии, и в этой борьбе победителем является

тот, кто вносит большую часть работы в свой собственный капитал и прибыль [8, с. 142].

Динамика развития рынка труда в современных условиях зависит от соотношения двух следующих элементов с рынком труда:

- спрос на рабочую силу на рынке;
- предложение работы на рынке.

Рыночный спрос на рабочую силу, как первый элемент рынка труда, представляет собой сумму сумм, требуемых всей экономикой страны любой ценой за этот ресурс.

Предложение работы на рынке труда, как второй элемент рынка труда, представляет собой сумму объема предложения работы всех рабочих и работников страны по любой возможной для них цене [8, с. 143].

На трудовые ресурсы и рост предложения рабочей силы влияют несколько факторов, в то время как факторами рыночного спроса на рабочую силу и, следовательно, на трудовые ресурсы являются трудовые ресурсы:

- текущий спрос на товары и услуги, производимые работниками, поскольку спрос на ресурсы, включая работников, является результатом спроса на товары;
- уровень цен на трудовые ресурсы, в соответствии с которым подразумевается уровень заработной платы;
- уровень развития рабочей силы в процессе производства;
- этап экономического цикла;
- на этапе роста увеличивается спрос на рабочую силу,
- на этапе принятия спрос на производительность труда снижается.
- нынешняя экономическая ситуация, которая увеличивает или уменьшает спрос на рабочую силу;
- научно-технический прогресс создает условия для освобождения некоторых работников и предъявляет к ним новые требования, что идет рука об руку с сокращением рабочих мест, а также приводит к спросу на работников в новых профессиях и областях специализации;
- ситуация, когда организации работодателей выступают в качестве монополии при покупке работы, на пределе своего спроса на более низкую заработную плату [8, с. 215].

На рост предложения услуг по трудоустройству влияют следующие факторы:

- Демографические факторы, определяющие численность населения;
- Уровень экономической активности различных демографических и этнических

групп трудящихся. Участие женщин в обеспечении занятости значительно увеличило предложение работы на рынке труда;

- Пенсионный возраст: досрочный выход на пенсию уменьшает предложение о работе, а поздний выход на пенсию увеличивает объем работы;
- Иммиграция рабочей силы. В дополнение к официально зарегистрированным иммигрантам есть также нелегальные иммигранты;
- Мобильность при смене профессии в зависимости от уровня профессиональной подготовки и квалификации сотрудников, а также возможности и переподготовки;
- Продолжительность рабочего дня, от которого зависит желание работать сверхурочно;
- Меры, принимаемые профсоюзами как монопольными поставщиками трудовых услуг для ограничения предложения повышения заработной платы;
- Возможность других источников дохода, кроме заработной платы, что приводит к сокращению предложения рабочей силы;
- Принятие условий труда при выборе места работы.

На основе взаимодействия спроса на работу и ее предложения устанавливаются ставки заработной платы. На макроуровне при распределении национального дохода всегда существует конфликт между трудом и капиталом.

В результате рынок труда несовершенен, поскольку, например, полная занятость предполагает существование так называемой "естественной безработицы", которая является результатом избытка труда по сравнению со спросом.

Условия современной экономики, которые диктуют правила и законы развития рынка труда в нашей стране, не дают оснований четко определять и прогнозировать тенденции и изменения на рынке труда. Географические, культурные и исторически развитые особенности каждого региона определяют рост и падение спроса в данной области.

Одним из отражений структурных изменений в государственном управлении страны является структура занятости и населения, которая реагирует на изменения в социально-экономическом развитии и помогает оценить, находится ли экономическая система в стране или в стране. Рост сопровождается увеличением числа сотрудников. В современных условиях анализ структуры занятости представляет

научный и практический интерес.

Литература

1. Федеральный закон "О федеральном бюджете на 2021 год и на плановый период 2022 и 2023 годов" от 08.12.2020 N 385-ФЗ (последняя редакция) // http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_370144/
2. Динамика внешней торговли России в условиях пандемии COVID-19 // Бюллетень о текущих тенденциях российской экономики. – сентябрь 2020.
3. Айвазян С.А. Прикладная статистика и основы эконометрики: Учебник для вузов. / С.А. Айвазян, В.С. Мхитарян. 3-е изд., перераб. и доп. – М.: ЮНИТИ, 2010. – 1022 с.
4. Вуколов Э.А. «Основы статистического анализа. Практикум по статистическим методам и исследованию операций с использованием пакетов Statistica и Excel». Учебное пособие. – М.: Форум: Инфра-М, 2020. – 946 с.
5. Ефимова М.Р. Теория статистики / М.Р. Ефимова, Е.В. Петрова, В.Н. Румянцев. – М.: ИНФРА-М, 2009. – 691 с.
6. Зинченко А.П. Статистика. / А.П. Зинченко. – М.: КолоС, 2007. – 568 с.
7. Ивченко Ю.С. Эконометрика в MS EXCEL [Электронный ресурс]: лабораторный практикум/ Ивченко Ю.С. – Электрон. текстовые данные. – Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018. – 94 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/70785.html>. – ЭБС «IPRbooks». (Дата посещения: 25.01.22)
8. Ионин В.Г. Статистика: Учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по экономическим специальностям и направлениям / Л.П. Харченко, В.Г. Долженкова, В.Г. Ионин и др.; Под ред. В.Г. Ионина. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Инфра-М, 2019. – 384 с.
9. Казначевская Г.Б. Экономическая теория: учебник для колледжей. Изд. 2-е., доп. и перераб. / Г.Б. Казначевская. – Ростов н/Д: Феникс, 2016. – 352 с.
10. Коновалова Г.Г. Статистика внешней торговли: учебное пособие [Электронный ресурс]: учебное пособие / Г.Г. Коновалова. – Ярославль: ЯрГУ, 2018. – 161 с. – Режим доступа: <https://b-ok.global/book/3358293/e2aad8> (Дата посещения: 25.01.22)
11. Линейные регрессионные модели в эконометрике [Электронный ресурс]: методическое пособие/ – Электрон. текстовые данные. – Нижний Новгород: Нижегородский

государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2016. – 45 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/80904.html>. – ЭБС «IPRbooks» (Дата посещения: 25.01.22)

12. Маглеванный И.И. Математические основы первичной обработки экспериментальных данных [Электронный ресурс]: методические материалы по прикладной статистике / Маглеванный И.И., Карякина Т.И. – Электрон. текстовые данные. – Волгоград: «Перемена», 2015. – 42 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/40738.html>. – ЭБС «IPRbooks» (Дата посещения: 25.01.22)

13. Минашкин В.Г. Статистика: учеб. / В.Г. Минашкин [и др.]; под редакцией В.Г. Минашкина. – М.: ТК Велби, Изд-во Проспект, 2019. – 272 с.

14. Мхитарян В.С. Статистика: Учебник/ Под ред. В.С. Мхитаряна. – М.: Экономистъ, 2012. – 671 с.

15. Орлов А.И. Эконометрика [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Орлов А.И. – Электрон. текстовые данные. – Москва, Саратов: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Ай Пи Ар Медиа, 2020. – 676 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/89481.html>. – ЭБС «IPRbooks» (Дата посещения: 25.01.22)

16. Салин В.Н., Шпаковская Е.П. Социально-экономическая статистика: Учебник для ВУЗов. – М.: Юристъ, 2020. – 621 с.

17. Светульников И. Электронный учебник по прогнозированию. Режим доступа: <https://forecasting.svetunkov.ru/etextbook/> (Дата посещения: 25.01.22)

18. Экономическая статистика: Учебник. – 3-е изд., переработанное и дополненное. / Под редакцией профессора Ю.Н. Иванова. – М.: ИНФРА-М, 2019. – 736 с.

SMIRNOV Alexander Mikhailovich

student, Institute of Public Administration and Management of RANEPa,
Russia, Moscow

STATE MANAGEMENT OF THE LABOR MARKET AND LABOR RELATIONS IN THE RUSSIAN FEDERATION

Abstract. *The relevance of the study is determined by the fact that the category of the labor market is currently attracting a lot of attention, since under the influence of scientific and technological progress the content and nature of labor is changing, and the needs of workers are different. it is growing, so it includes many factors: social, demographic, etc., etc. One of the problems of the labor market is the mass unemployment of workers in developed countries.*

Keywords: *labor, unemployment, labor market, labor relations*

ЭКОНОМИКА, ФИНАНСЫ

УСКОВ Владислав Владимирович

доцент кафедры экономической безопасности, кандидат экономических наук,
Санкт-Петербургский государственный архитектурно-строительный университет,
Россия, г. Санкт-Петербург

МАКУРИНА Анна Викторовна

студентка кафедры экономической безопасности,
Санкт-Петербургский государственный архитектурно-строительный университет,
Россия, г. Санкт-Петербург

ЗАВЯЗКИНА Ирина Сергеевна

студентка кафедры экономической безопасности,
Санкт-Петербургский государственный архитектурно-строительный университет,
Россия, г. Санкт-Петербург

ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ КАК ВАЖНЕЙШИЙ КОМПОНЕНТ ОЦЕНКИ РИСКОВ В ЭКОНОМИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

Аннотация. Данная статья освещает вопросы защиты информации, так как это важнейшая часть современной системы безопасности предприятия, из-за вызванного интереса со стороны компаний-конкурентов. Кроме того, для обеспечения устойчивости информационной безопасности предприятия и правильной оценке рисков, в изменяющихся условиях хозяйствования необходимо соблюдение и использование основных принципов защиты корпоративных данных, через принятие эффективных управленческих решений, основанных на системном подходе, анализе внешних и внутренних рисков и угроз, которые прямо или косвенно влияют на деятельность организации.

Ключевые слова: информация, информационная безопасность, организация, коммерческая тайна, экономическая безопасность.

Достижение высокого уровня информационной безопасности в организации за последние годы стало осознанной потребностью, по причине роста объема угроз, что приводит к серьезным изменениям в области финансовой обеспеченности и стабильности фирмы, так как с каждым годом предпринимаемые меры по защите данных становятся труднее и дороже реализовать [4].

Специалисты в сфере безопасности подразделяют угрозы информационным системам в организации на два типа:

- целевые (подразумевают сознательную деятельность различных злоумышленников, действия которых нацелены на кражу или

повреждение информационных баз предприятия, в дальнейшем получение прибыли);

- нецелевые (предполагают угрозы, независящие от людей, например, вирусы, спам и другие массово распространяемые вредоносные программы, а также стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, пожары и т. д.)).

Информация, представляющая служебную или коммерческую тайну в тех случаях, когда она имеет конкретную или потенциальную коммерческую ценность по причине неизвестности ее третьим лицам, к ней нет свободного доступа на законном основании и владелец данных сведений принимает меры к охране ее конфиденциальности [3]. Данные, которые не могут составлять служебную или

коммерческую тайну, также определяются законом и иными правовыми актами.

Защита информации, в составе которой первостепенно используется коммерческая тайна, предусматривает наиболее широкое применение различных видов нормативных документов, например:

- право на конфиденциальность и право на защиту коммерческой тайны (патентование, использование норм авторского права, применение обязательного права);
- нормативные акты, регламентирующие соблюдение информационной безопасности на предприятии;
- положение о коммерческой тайне;
- инструкции по соблюдению конфиденциальности сотрудниками компании;
- разделы устава компании, регулирующие защиту коммерческой тайны;
- положение о специальном совете предприятия по защите коммерческой тайны;
- соглашение о неразглашении коммерческой тайны [1].

Как известно, сегодня фирмы не жалеют средств для финансирования на защиту коммерческих данных, поскольку в мире идёт интеллектуальная война в сфере информации. Основная масса операций в системе управления той или иной организации выполняется по конкретно определенным правилам, которые обеспечивают качественную защиту объектов, ресурсов и операций, поэтому ее можно считать защищенной, к обеспечению защищенности любой информации предъявляется ряд требований [2]:

- экономичность (то есть, затраты на создание и содержание защиты должны быть меньше возможного ущерба от утечки информации);

- исключения возможности усложнения процесса управления в связи с ее использованием;

- комплексность (то есть, объединение системой защиты законодательных, технических и организационных мер);

- одновременность создания, системы защиты и системы управления предприятием;

- иерархичность (то есть структурная система защиты должна включать вертикальные и горизонтальное уровни построение).

Исходя из всего вышеперечисленного, можно сделать вывод, что выполнение всех методов и средств борьбы с угрозами, описанными выше, позволит добиться высокого уровня экономической безопасности, что имеет важное значение для обеспечения общей экономической безопасности на предприятии.

Литература

1. Федеральный закон от 29.07.2004 N 98-ФЗ «О коммерческой тайне» (ред. от 09.03.2021) [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_48699/3dfaa699693961f18fd0aa1da9b5a4f328df8b07/
2. Ясенев В.Н., Дорожкин А.В., Сочков А.Л., Ясенев О.В. Информационная безопасность // Нижний Новгород: Нижегородский госуниверситет им. Н.И. Лобачевского, 2017. – С.11.
3. Пархоменко Н. Г., Боташев Н. М., Колба-нов П. М., Григоренко Е. С. Выявление угроз информационной безопасности в реальном времени // Известия ЮФУ. Технические науки. – 2016. - №4. – С. 325-326.
4. Юсупов Р. М., Шишкин В. М. Информационная безопасность, кибербезопасность и смежные понятия // Информационное противодействие угрозам терроризма – 2016. - №1. – С. 27-35.

USKOV Vladislav Vladimirovich

Docent of the Department of Economic Security, PhD in Economics,
St. Petersburg State University of Architecture and Civil Engineering,
Russia, St. Petersburg

MAKURINA Anna Viktorovna

Student of the Department of Economic Security,
St. Petersburg State University of Architecture and Civil Engineering,
Russia, St. Petersburg

ZAVYAZKINA Irina Sergeevna

Student of the Department of Economic Security,
St. Petersburg State University of Architecture and Civil Engineering,
Russia, St. Petersburg

**INFORMATION SECURITY AS AN ESSENTIAL COMPONENT
OF ECONOMIC SECURITY RISK ASSESSMENT**

Abstract. *This article covers the issues of information protection, as it is the most important part of the modern security system of the enterprise, due to the interest caused by competing companies. In addition, in order to ensure the sustainability of enterprise information security and correct risk assessment, in changing business conditions, it is necessary to observe and use the basic principles of corporate data protection, through effective management decisions based on a systematic approach, analysis of external and internal risks and threats that directly or indirectly affect the activities of the organisation.*

Keywords: *information, information security, organisation, trade secrets, economic security.*

ОБРАЗОВАНИЕ, ПЕДАГОГИКА

АНТРОПОВА Елена Константиновна

учитель иностранного языка (английский), Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Начальная школа – детский сад №26 «Акварель», Россия, г. Белгород

ТОНКОГУБОВА Ирина Александровна

учитель иностранного языка (английский), Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Начальная школа – детский сад №26 «Акварель», Россия, г. Белгород

ОСОБЕННОСТИ ФОРМИРОВАНИЯ ТЕХНИК ЧТЕНИЯ ИНОСТРАННОМ ЯЗЫКЕ НА НАЧАЛЬНОМ ЭТАПЕ ОБУЧЕНИЯ

Аннотация. В статье рассмотрены особенности формирования техник чтения на иностранном языке на начальном этапе обучения.

Ключевые слова: чтение, чтение вслух, техника чтения, возрастные особенности.

Один из наиболее подходящих путей улучшения качества обучения иностранному языку на начальном этапе в начальной школе является разработка таких учебных материалов, которые соответствуют возрастным особенностям и познавательным интересам детей младшего возраста.

Овладение чтением на английском языке всегда представляет большие трудности для учащихся, вызываемые графическими и орфографическими особенностями английского языка, так как орфографическая система использует 26 букв, 146 графем (буквосочетаний), которые передают 46 фонем (фонема – единица языка, с помощью которой различаются и отождествляются морфемы и тем самым слова). Из 26 пар английских букв (заглавных и строчных) только три можно считать похожими на соответствующие буквы русского алфавита по значению и форме. Это K, k, M, m, T, t. В то время как буквы A, a, B, b, C, c, E, e, H, h, O, o, P, p, Y, y, X, x есть и в другом языке, но читаются совершенно по-разному, следовательно, являются самыми трудными. Остальные буквы – совершенно новые.

Г.В. Рогова и И.Н. Верещагина указывают также на большую трудность чтения гласных, сочетаний гласных и некоторых согласных, читающихся по-разному в зависимости от положения в словах. Например, man-name, day-rain,

this-think, pencil-cat, Geography-garden, window-down «При обучении чтению учащиеся должны быть усвоены основные правила чтения, к которым следует отнести: чтение гласных под ударением в открытом и закрытом слогах и перед «г»; чтение сочетаний гласных ee, ea, ay, ai, ou, oo, ou, ow; согласных c, s, k, g, ch, sh, th, ng, ck и таких сочетаний, как -tion, -sion, -ous, -igh.

Учащихся следует научить читать слова, которые пишутся по-разному, а читаются одинаково: sun - son, two - too, write - right, sea - see, eye - 1 и др.».

В то же время большинство лексики английского языка читается не по правилам это и является причиной зубрежки огромного количества правил и исключений из них. К тому же само восприятие и озвучивание графических знаков является результатом выбора и сличения их с теми примерами, которые уже имеются в долговременной памяти ученика. Пример в данном случае, представляет собой зрительно-моторно-слуховой комплекс, наделенный конкретным значением. Это является типичным для процесса овладения техникой чтения на иностранном языке даже в среднем звене школы, чтения на иностранном языке то время, когда дети уже владеют базой словесно-логического, теоретического мышления, но реально используют преимущественно

анемические способности. Данное противоречие с давних пор констатируется в методике обучения иностранным языкам, но фактически до сих пор сохраняется в школьной практике, поскольку сами технологии обучения иностранным языкам опираются не столько на интеллект учащихся, сколько на их память. Правда, в последние годы предпринимаются попытки в процессе обучения иноязычной культуре и технике чтения на английском языке максимально опереться на потенциал ученика как индивида, субъекта, личности, индивидуальности, а в УМК воплотить как принцип индивидуализации, так и принцип комплексного подхода к овладению иноязычной культурой.

На первом году обучения предусматривается выявление и развитие тех способностей, без которых невозможно успешное овладение языком: а) фонетический слух; б) способность к имитации; в) догадка; г) способность к выявлению языковых закономерностей; д) способность к вероятностному прогнозированию; е) способность к установлению смысловых связей.

Что касается психических функций, то здесь первоочередной задачей является развитие: а) единицы зрительного восприятия; б) объема оперативной слуховой памяти; в) произвольного или непроизвольного внимания.

Так, Г.В. Рогова и И.Н. Верещагина предлагают целую систему обучения чтению на английском языке (на основе принципа сознательности) по ключевому слову, содержащему как графический образ, так и картинку. В целях развития скорости чтения, быстроты реакции учащихся на печатное слово следует пользоваться карточками с написанными на них словами, проводить соревнования на скорость и правильность прочтения слов из представленных в учебнике упражнений, использовать разрезную азбуку.

«Обучение чтению слов, не поддающихся правилам, может осуществляться:

- на основе слов с аналогичным звуком, читаемых по правилам. Слова, не поддающиеся этому правилу, но с тем же звуком, включаются в ряд этих слов, например *duck, run, jump, son, mother*;
- с использованием частичной транскрипции с выделением соответствующих букв, передающих данный звук, например [u:]: *too, school, fruit, ruler, blue, two, do*;

- с использованием полной транскрипции, например *autumn* ['ɔ:təm], *daughter* ['dɔ:tə];
- по аналогии, например, дети умеют читать слова *right, night*, им нужно прочитать новое слово *light*. (Для правила мало слов, а установить ассоциацию нужно). Или *brought-thought, ring-bring, drink-think*. В этом случае можно воспользоваться карточками с буквами при их помощи закрывать первую букву в слове, так и будет, осуществляется замена значения слова, например: *sing*, если изменить первую букву на г – *ring*, а если приписать букву б – *bring*. Важно чтобы первыми читали дети, это нужно для того, чтобы учащиеся читали осознанно на основе чтения за учителем или диктором. Овладение чтением этих слов происходит посредством имитации. Далее дети начинают читать словосочетания и предложениями, следовательно, к верному их оформлению».

Обучение английскому языку в 1-ых классах общеобразовательной школы совсем в недавнем прошлом переносили на второе полугодие первого класса или на второй класс. Так делали, потому что в 1 классе проходило обучение алфавиту и чтению на русском языке, а в это время работа на уроке английского проходила в игровой форме на устной основе.

В данной ситуации особую актуальность приобретают специально созданные учебно-методические материалы по английскому, которые, с одной стороны, обеспечивают обучение тем явлениям иностранного языка, которые обычно вызывают у учащихся начальной школы наибольшие затруднения, а с другой – адресованы не только учащимся и учителю иностранного языка, но и родителям, которые пожелают помочь своему ребенку в овладении иностранным языком. Кроме того, подобные учебно-методические материалы должны легко состыковываться с действующими УМК по иностранному языку для начальной школы и восприниматься учителем иностранного языка как материалы дополнительные и готовые для использования, и одновременно быть самодостаточными для организации квалифицированной помощи младшекласснику со стороны родителей, гувернера и других заинтересованных лиц.

Успешность овладения техникой чтения на английском, с первого урока 1 класса, обеспечивается не только приемом персонификации практически всех букв латинского алфавита, но и целостным подходом к ученику как

индивиду, Ребенка с самого начала обучения видят как субъект познавательной, коммуникативной, игровой деятельности, расценивают его, как личность и индивидуальность. Такой подход к организации учебной деятельности называется – антропологическим.

Если говорить о приеме персонификации букв и буквосочетаний, то использование этого приема опирается на то, что у детей в начале обучения уже есть ярко выраженное наглядно-действенное и наглядно-образное мышление, представления, воображение, с помощью которых дети оперирует целостными образами.

Вместо того, чтобы усложнять ребенку обучение изучая отдельно друг от друга звуки и буквы, можно использовать прием персонификации, он позволяет не разделять звуки и буквы, а предъявлять их как неотъемлемые части единого целого. Любому семилетнему ребенку будет привлекателен и понятен эмоционально насыщенный образ. Например, буква О предстает в виде полицейского О (оу), в честь которого написано следующее четверостишие:

Оо

Это полицейский О (оу)

Говорит он всем: «Hello!»

Скажет: «Go! (гоу)» – проезжай!

«No (ноу)» – стой и ожидай.

(Т.И. Ижогина)

В качестве опоры для формирования у детей целостного представления о новой букве О служит не только словесное описание персонифицированного образа буквы, но и рисунок персонажа, графическое изображение буквы и ее голос – транскрипционный знак.

О Буква Оо Транскрипционный знак [ou]

Подобное предъявление звукобуквенных соответствий резко снижает потребность в использовании правил чтения на этапе обучения технике чтения.

Литература

1. Комплекс средств организации коллективной учебной деятельности для развития умений чтения на английском языке / С.С. Куклина / Иностранные языки в школе. – 2008. – № 6. – С. 27-33.
2. Куварина Н.В. Формирование обобщенности умственных действий у младших школьников в условиях интеллектуального диалога: Дис. ... канд. психол. наук. - Н.Новгород: НГПУ, 2000. - 174 с.
3. Методика обучения английскому языку на начальном этапе в общеобразовательных учреждениях: пособие для учителей и студентов пед. вузов / Рогова Г. В., Верещагина И. Н. / 3-е изд. – М.: Просвещение, 2000. – С. 185-186.

ANTROPOVA Elena Konstantinovna

foreign language teacher, Municipal budgetary educational institution
"Primary school – kindergarten No. 26 "Watercolor", Russia, Belgorod

TONKOGUBOVA Irina Alexandrovna

foreign language teacher, Municipal budgetary educational institution
"Primary school – kindergarten No. 26 "Watercolor", Russia, Belgorod

FEATURES OF THE FORMATION OF FOREIGN LANGUAGE READING TECHNIQUES AT THE INITIAL STAGE OF TRAINING

Abstract. The article discusses process of developing reading skills in a foreign language for children of primary school.

Keywords: reading, reading aloud, reading technique, age features, psychological characteristics.

КОСТИЦИНА Елена Александровна
учитель, МОУ СОШ №3,
Россия, Саратовская область, г. Красный Кут

ПРИМЕНЕНИЕ ПРОЕКТНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В КЛАССАХ С ПОЛИЭТНИЧЕСКИМ СОСТАВОМ (ДЕТИ ИЗ СЕМЕЙ МИГРАНТОВ)

Аннотация. Статья посвящена возможностям применения проектных технологий в классах с полиэтническим составом.

Ключевые слова: школьники, образование, методика, учитель.

В классах с полиэтническим составом учащиеся школьники-инофоны часто владеют разговорной русской речью на уровне учащихся-носителей языка. Однако в письменной форме речи, когда требуется активизировать пассивный лексический запас, применить изобразительно-выразительные средства языка, проявляется их ограниченное умение пользоваться литературным языком. Несформированность лингвистических и коммуникативных компетенций русского языка у школьников – представителей разных этнических групп ведет к определённым трудностям в обучении предметам гуманитарного цикла, что составляет одну из проблем современной российской школы.

Инновационная педагогическая методика предлагает использовать особый подход в обучении государственному русскому языку учащихся-представителей разного этноса – **лично-центрический**. Основой реализации этого подхода в обучении билингвов является организация дифференцированных уровней подгрупп на уроках русского языка. Считаю целесообразным использование данного подхода в сочетании с проектными и информационно-коммуникативными технологиями. Опыт показывает, что проекты, предназначенные для изучения/усвоения той или иной языковой темы представителями разных этнических групп, должны иметь как общие для всех проектов черты, так и некоторые особенности, среди которых главными являются следующие:

- исследовательский и творческий методы – доминирующие в ходе проекта;
- акцент на парную и групповую проектную деятельность школьников;
- выбор темы, вызывающей большую трудность для усвоения учащимися;

- обязательные консультации руководителя проекта (учителя-предметника) с обсуждением промежуточных результатов, комментированием проделанной учащимися работы, коррекцией ошибок в употреблении языковых единиц;

- наглядное представление результата.

Известно, что методисты выделяют три основных подхода к использованию проектных технологий в обучении: одна из форм внеаудиторной работы, альтернативный способ организации учебного курса, интегрирование в традиционную систему обучения языку. Принимая во внимание большой дефицит времени у учителя русского языка и специфику школьного обучения, последний подход, на мой взгляд, представляется наиболее приемлемым.

Интегрированные в традиционный учебный процесс проекты предполагают выполнение творческих и/или исследовательских заданий в рамках изучаемого учебного курса. Примером подобной интеграции может служить проект «Путешествие в страну Фразеологию», который можно применять при изучении или повторении темы «Фразеология» в 5-6 классах, когда курс русского языка в основном формирует компетенции лингвистического школьного образования.

Фразеология – одна из самых трудных тем для изучения в классах с многонациональным контингентом, так как идиоматика любого национального языка характеризуется большой самобытностью и является труднопереводимой частью его лексического словаря. Самым сложным при усвоении фразеологизмов является осознание их идиоматической неделимости, непонимание общего лексического значения устойчивого оборота, которое возникает в результате утраты прямых значений

составляющих слов-компонентов. Часто ученики объясняют лексическое значение фразеологических оборотов речи буквальным толкованием слов – компонентов. Например, значение фразеологизма *зарубить на носу* учащиеся-инофоны объясняли следующим образом: «зарубить – сделать рану на носу – это очень больно, поэтому надолго запомнится» (словарное толкование – запомнить крепко-накрепко, раз и навсегда; *нос* – дощечка для записей); *бить баклуши* – «кого-то или что-то бить» (словарное толкование – бездельничать) и тому подобное.

Для того чтобы учащиеся-билингвы уяснили отличие свободных словосочетаний от фразеологизмов, учитель может предложить школьникам принять участие в информационно-исследовательском проекте «Путешествие в страну Фразеологию», выступив в качестве организатора и куратора проектной деятельности учащихся. Определив тему, проблему и цель проекта, участники проекта обсуждают структуру проекта и составляют примерный план работы:

1 этап – учитель предлагает ребятам познакомиться с новой наукой о языке в процессе работы над проектом; объясняет суть предстоящей деятельности, вместе с учащимися определяет задачи проекта.

2 этап – коллектив с учётом интересов и психологических особенностей школьников делится на группы:

а) первая группа работает в тесном контакте со школьной, городской библиотекой. Учащиеся, советуясь с учителем и библиотекарем, используя фразеологические словари, справочную литературу, Интернет-ресурсы, подбирают известные и интересные, по их мнению, фразеологизмы, выясняют историю их происхождения, частотность употребления, возможно, находят аналогичные выражения в других языках (например, во время работы над проектом учащиеся 5 класса нашли иноязычные фразеологизмы, соответствующие русскому **когда рак на горе свистнет**: английский – *когда луна превратится в зелёный сыр*; болгарский – *когда свинья в жёлтых шлёпанцах на грушу вскарабкается*; лезгинский – *когда камень зацветёт*; киргизский – *когда хвост верблюда коснётся земли*). Собранный и структурированный материал учащиеся передают второй группе.

б) Вторая группа изучает, редактирует полученный материал, иллюстрирует

фразеологизмы, передаёт материал вместе с иллюстрациями третьей группе.

в) Третья группа изучает полученные материалы, вносит коррективы и создаёт мультимедийную презентацию.

3 этап – коллективный просмотр результата проекта в виде презентации, обсуждение, выступления представителей от каждой группы с рассказом о своей части работы в ходе проекта, об интересных моментах, неожиданных находках.

На этом этапе необходимо заключительное слово учителя, который вместе с учениками анализирует проект, выражает одобрение, подчёркивая самостоятельность, исследовательскую, творческую, коммуникативную направленность деятельности учащихся, подводит итог проделанной работы.

Считаю такую форму учебной деятельности успешной и приемлемой не только для школьников 5-6-ых классов, но и для разновозрастной аудитории. Важно, что в ходе работы над проектом задействованы все учащиеся, каждая группа занимается не только конкретной порученной ей работой: чтобы хорошо выполнить задание, участники должны внимательно изучить весь материал. Таким образом, не остаётся пассивных наблюдателей. Школьники учатся работать в группах, а в коллективной работе всегда есть место для развития творческой индивидуальности. Готовя выступление, учащиеся вновь переживают моменты единства в трудовом процессе, составляют коллективное сочинение, выступая уже в роли журналистов. Каждая группа, выбирая выступающего, обращается к риторике, подготавливает оратора.

Несомненно, такая форма работы даёт возможность уверенного усвоения школьниками-билингвами той или иной лингвистической темы в курсе изучения языка, способствует развитию их творческого потенциала, формированию коммуникативных и исследовательских компетенций.

Литература

1. Летуновская Т.В. Особенности обучения русскому языку детей-инофонов в рамках средней общеобразовательной школы / Режим доступа: <https://infourok.ru/osobennosti-obucheniya-deteyinonov-russkomu-yazyku-2461558.html>
2. <https://bilingual-online.net/wp-content/uploads/2012/01/Kocheturova-N.-Metod-projektov-v-obuchenii-jazyku.pdf>

KOSTITSINA Elena Aleksandrovna

teacher, Secondary school No. 3,
Russia, Saratov region, Krasny Kut

APPLICATION OF PROJECT TECHNOLOGIES IN CLASSES WITH A MULTIETHNIC COMPOSITION (CHILDREN FROM MIGRANT FAMILIES)

Abstract. *The article is devoted to the possibilities of using design technologies in classes with an ethnic composition.*

Keywords: *schoolchildren, education, methodology, teacher.*

ТРЯСКИН Павел Сергеевич

магистрант кафедры иностранных языков,
Южно-Уральский государственный гуманитарно-педагогический университет,
Россия, г. Челябинск

РАЗВИТИЕ ГРАММАТИЧЕСКИХ НАВЫКОВ С ПОМОЩЬЮ УЧЕБНО-ПОЗНАВАТЕЛЬНЫХ ЗАДАЧ НА УРОКАХ ИНОСТРАННОГО ЯЗЫКА

Аннотация. В статье рассматривается проблема необходимости полноценного и вариативного изучения грамматического навыка с целью содействия в развитии языковой компетенции, а также становлении коммуникативной компетенции у обучающихся средней общеобразовательной школы.

Ключевые слова: комплекс учебно-познавательных задач, модель, развитие грамматического навыка.

На социальной арене, где обучение иностранному языку стало рассматриваться как одно из приоритетных направлений образования, а владение иностранными языками воспринимается как способ расширения социальных возможностей, более 80 % средних, высших учебных заведений, предоставляет обучение исключительно или частично на английском языке. Тем самым закрепляя свой статус международного языка, английский смог удержать не только на социальном и экономическом уровне, но и на информативном.

Согласно ФГОС об основном общем образовании, нормативно-правовой акт, способный регулировать грамматический навык у обучающихся, ориентирован на «владение языковыми средствами – умение ясно, логично и точно излагать свою точку зрения, использовать адекватные языковые средства». Основные результаты программы основного общего образования должны быть отражены в умении учащихся использовать грамотные, спонтанные высказывания с соответствующим набором грамматических компонентов.

Но несмотря на то, что учебники предоставляют необходимые грамматические темы, умение качественно образовывать учебный процесс с помощью учебно-практических задач, требует более подробного изучения.

Анализ научно-методических источников, а также опыт на практике изучения английского языка, показал, что уровень современного дидактического материала, способствующий развитию грамматического навыка и соответствующей реализации очень низкий.

В результате было сформировано противоречие: есть необходимость в повышении уровня владения иностранным языком, в

частности, английского, и недостаточное количество современного методического материала.

Цель исследования – разработать комплекс учебно-познавательных задач для развития грамматических навыков на уроках иностранного языка.

Объект исследования – процесс обучения иностранного языка в средней образовательной школе.

Предмет исследования – комплекс учебно-познавательных задач развития грамматических навыков на уроках иностранного языка.

Гипотеза исследования: развитие грамматических навыков с помощью учебно-познавательных задач на уроках иностранного языка будет успешным при соблюдении следующих условий:

- развитие грамматического навыка будет рассматриваться, как одной из основных задач становления языковой коммуникации обучающихся;
- будут учтены индивидуальные особенности обучающихся;
- в основе развития грамматического навыка будут учебно-познавательные задачи;
- выявлены структурный состав и критерии сформированности грамматического навыка;
- разработана модель развития грамматического навыка и определены педагогические условия её функционирования.

Задачи исследования:

1. Проанализировать и обобщить научно-методические источники по проблеме исследования.
2. Уточнить основные понятия исследования.

3. Разработать модель развития грамматических навыков с помощью учебно-познавательных задач на уроках иностранного языка и определить педагогические условия её функционирования.

4. На основании модели разработать комплекс учебно-познавательных задач развития грамматических навыков на уроках иностранного языка и проверить его эффективность опытно-экспериментальным путём в реальных условиях процесса обучения иностранного языка в средней образовательной школе.

5. Проанализировать итоги исследовательской работы и оценить эффективность разработанных комплексов.

Научная новизна исследования:

1. Определены структура и критерии сформированности грамматических навыков

обучающихся в средней образовательной школе.

2. Разработана модель развития грамматических навыков с помощью учебно-познавательных задач на уроках иностранного языка.

В ходе исследования мы проанализировали теоретические аспекты развития грамматического навыка с помощью учебно-познавательных задач на уроках английского языка. В частности, уточнили понятие «грамматического навыка», а также была разработана модель развития грамматического навыка на основе учебно-практических задач (рисунок) и определены педагогические условия функционирования данной модели. На основе модели мы разработали комплексы учебно-познавательных задач развития грамматических навыков у обучающихся на уроках английского языка.

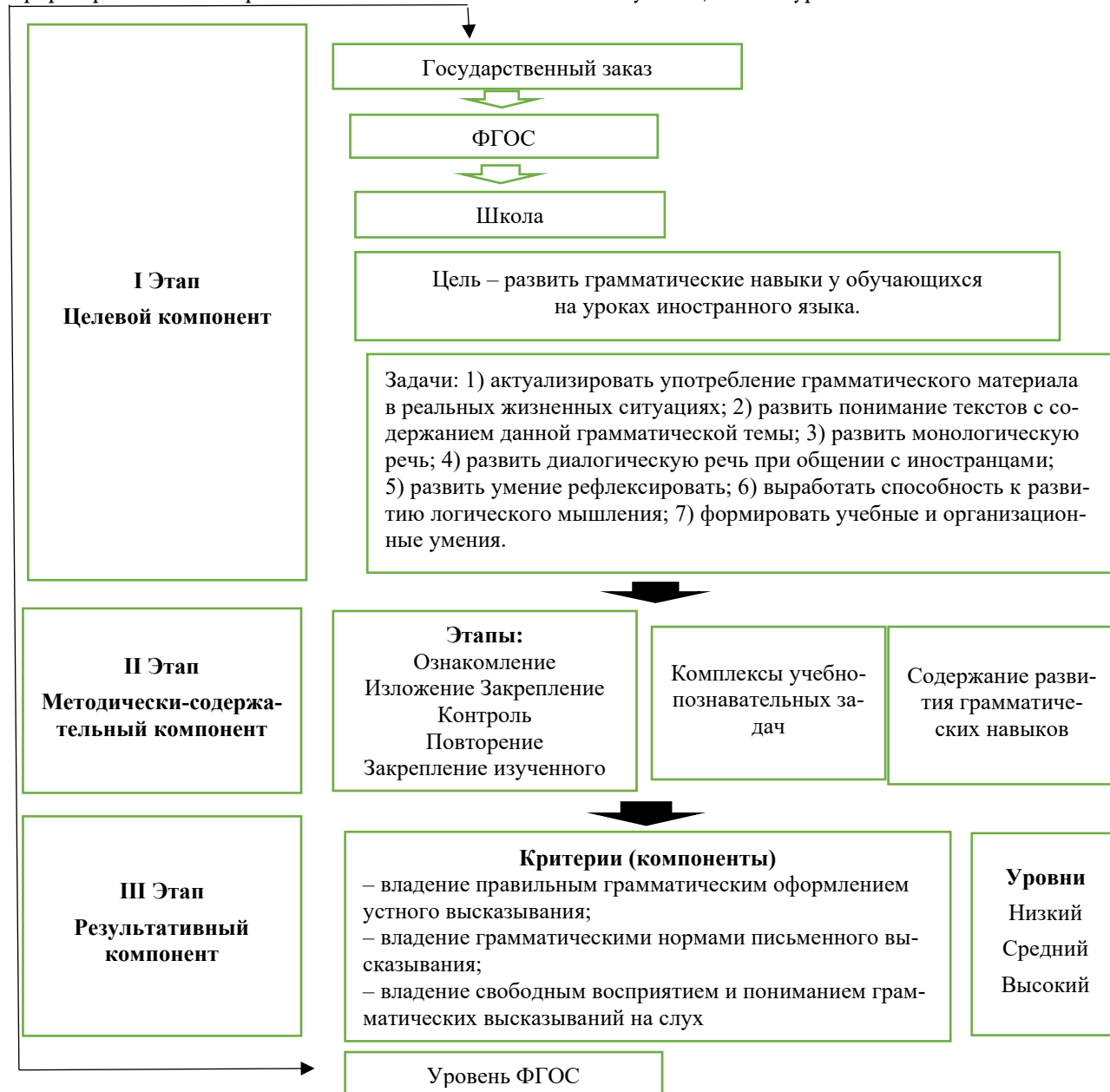


Рис. Модель развития грамматических навыков на уроках иностранного языка с помощью учебно-познавательных задач

Литература

1. Зимняя, И. А. Психологические аспекты обучения говорению на иностранном языке [Текст] / И. А. Зимняя. – М.: Флинта, 2016. – 159 с.
2. Корнева, Л. П. Иностранные языки в школе [Текст] / Л. П. Корнева. – М.: Просвещение, 2016. – 292 с.
3. Лозован, Л. Я. Формирование коммуникативных умений младших школьников. Монография [Текст] / Л. Я. Лозован. – М.: ИСМО РАО, 2010. – 141 с.

TRYASKIN Pavel Sergeevich

Master student of the Department of Foreign Languages,
South Ural State Humanitarian Pedagogical University,
Russia, Chelyabinsk

DEVELOPMENT OF GRAMMATICAL SKILLS WITH THE HELP OF EDUCATIONAL AND COGNITIVE TASKS IN FOREIGN LANGUAGE LESSONS

Abstract. *The article deals with the problem of the need for a full and varied study of the grammatical skill in order to assist in the development of language competence, as well as the formation of communicative competence in secondary school students.*

Keywords: *complex of educational and cognitive tasks, model, development of grammatical skill.*

ХИТРЮК Вера Валерьевна

профессор кафедры педагогических и социально-гуманитарных дисциплин,
доктор педагогических наук, Барановичский государственный университет,
Республика Беларусь, г. Барановичи

ШЛЕГ Алина Владимировна

магистрант кафедры педагогических и социально-гуманитарных дисциплин,
Барановичский государственный университет,
Республика Беларусь, г. Барановичи

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ПРОЦЕССЕ ИЗУЧЕНИЯ УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА «БЕЛОРУССКАЯ ЛИТЕРАТУРА»

Аннотация. В статье рассматривается эффективность использования мессенджера «Telegram» в процессе изучения учебного предмета «Белорусская литература».

Ключевые слова: информационные технологии, мессенджеры, Telegram, обучение, белорусская литература.

Благодаря тому, что мессенджеры имеют очень высокий темп развития и добавления новых функций, можно с уверенностью рассматривать их как эффективный инструмент общения, который можно использовать в процессе обучения. Было решено выбрать мессенджер «Telegram» в качестве образовательной информационной технологии.

Отличает Telegram от других мессенджеров возможность создания ботов и каналов. Бот-программа, которая позволяет отвечать на вопросы пользователя, искать информацию, консультировать клиентов и даже поддерживать игры в интерфейсе мессенджера. Каналы – это чаты, позволяющие отправлять сообщения неограниченному числу пользователей, подписанных на него. Они представляют собой смесь блога и новостной ленты [1, с. 32]. Уникальными возможностями данного мессенджера можно считать следующее:

- вещание в прямом эфире на неограниченное количество пользователей с возможностью трансляции видео, звука, экрана телефона, с сохранением записи эфира по его окончании;
- опросы в виде викторин, с заданием правильных ответов на вопросы;
- возможность использования чат-ботов, расширяющих возможности учителя.

Для эффективного процесса обучения нами были использованы все три инструмента, которые предлагает мессенджер:

1. Начнем с создания телеграмм-канала, выбрав тип канала «Частный», что позволит исключить канал из поисковой выдачи и даст возможность приглашать пользователей посредством перехода по уникальной пригласительной ссылке, либо QR-коду, представленному на рисунке 1.

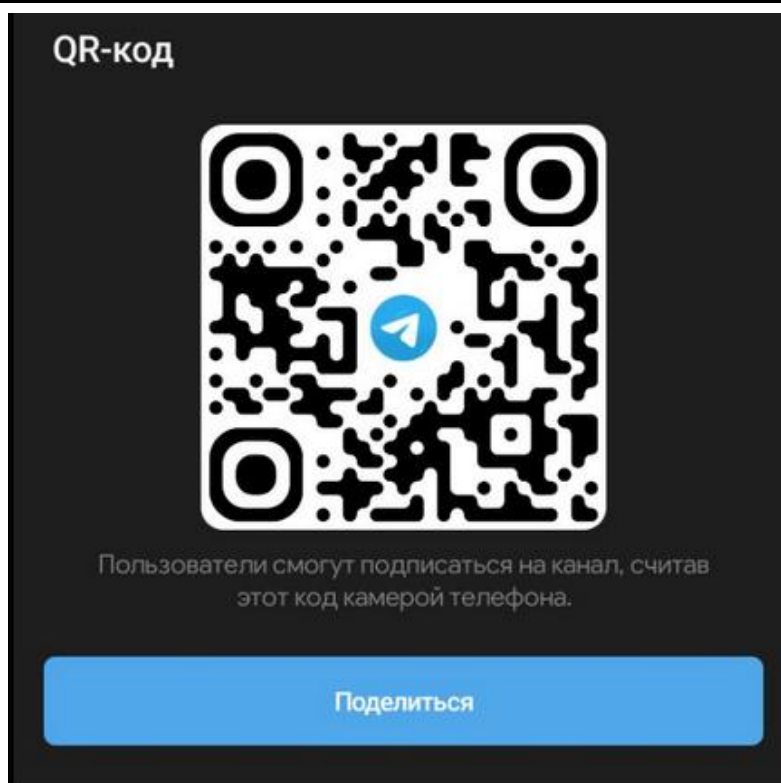


Рис. 1. QR-код для приглашения учащихся
Источник: собственная разработка

2. Следующим этапом является загрузка логотипа и выбор названия нашего канала. В качестве названия было выбрано сокращенное название изучаемого предмета – «БелЛіт». При

разработке логотипа были учтены уникальные возможности мессенджера, которые будут использоваться в процессе обучения. Разработанный логотип можно увидеть на рисунке 2.



Рис. 2. Разработанный логотип для телеграмм канала «БелЛіт»
Источник: собственная разработка

3. Далее производим подключение дополнительной группы к каналу, в которой будут происходить обсуждения учебного материала, а также будут появляться комментарии для каждой публикации в канале.

4. Чат-боты также являются неотъемлемой частью нашего канала. Для публикации материала с нужной нам структурой и оформлением будет использоваться чат-бот «Controller Bot».

Он позволяет публиковать текст, фотоматериалы, видеоматериалы, музыку и голосовые сообщения, а также производить отложенную публикацию материала, что позволит преподавателю сделать автоматическую публикацию учебного материала по разработанному им плану. Пример публикаций можно увидеть на рисунке 3.

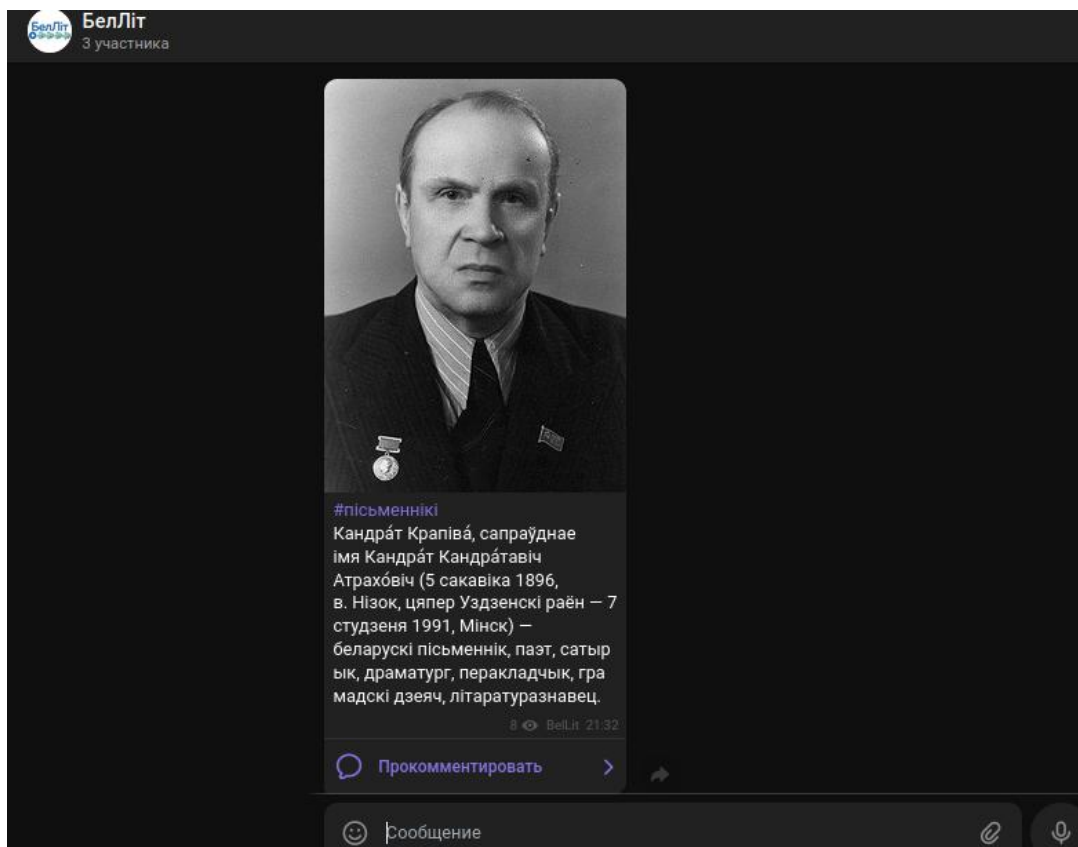


Рис. 3. Пример оформленных публикаций в телеграм канале
Источник: собственная разработка

Для создания опросов внутри канала используем чат-бота «Quiz Bot», который создает неанонимные тесты, с ограничением времени на ответ. После выполнения теста ученик увидит сколько правильных ответов он выбрал за

тест, а учитель сможет посмотреть статистику по всем ученикам, прошедшим тест. Результат работы чат-бота и пример прохождения теста можно увидеть на рисунке 4.

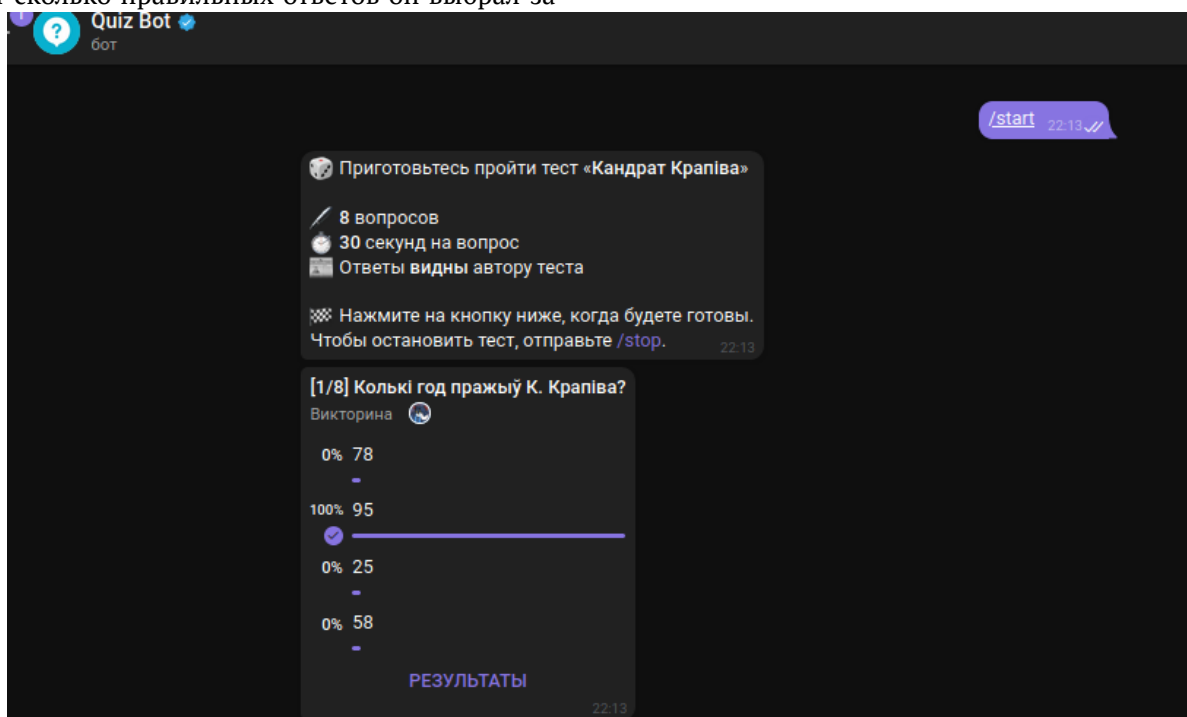


Рис. 4. Пример использования чат-бота «Quiz Bot»
Источник: собственная разработка

5. Для проведения дистанционных уроков следует использовать инструмент «Аудиотрансляция». Данный инструмент позволяет проводить трансляции 1000 пользователей, с возможностью транслировать звук, видео с камеры, а

также дублировать экран. Мессенджер также имеет возможность сохранять трансляцию по её окончанию в формате аудио, либо видео. Пример аудиотрансляции можно увидеть на рисунке 5.

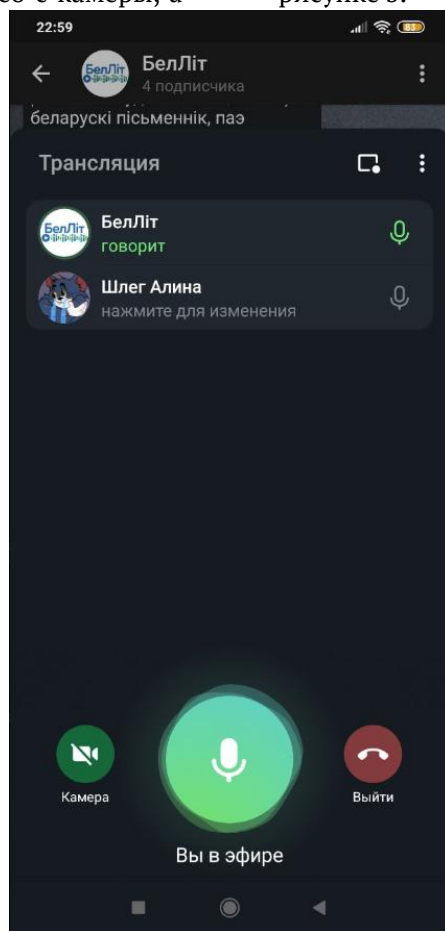


Рис. 5. Пример реализации аудиоконференции в мессенджере «Telegram»

Источник: собственная разработка

Как мы можем заметить ИТ помогают реализовать большинство форм образовательного процесса, которые помогают в литературном обучении. Одним из приоритетных направлений процесса информатизации современного общества является информатизация образования.

Благодаря использованию мессенджера мы выявили следующие пункты, которые способствуют процессу обучения: быстрая доставка сообщений и файлов; передача файлов любого формата; облачное хранилище; связь любого вида; создание и использование одностороннего канала информации; создание конференций; безопасность и приватность; кроссплатформенность.

По итогу проведенной работы: сделали информацию доступной, мобильной и удобной; провели проверку знаний с помощью онлайн-тестов; объединили весь медиа-контент и источники по предмету; упростили процесс коммуникации с учащимися; сделали урок более продуктивным.

Литература

1. Гатулин, Р. Р., Колупаева, Д. А. Использование мессенджера Telegram для реализации технологии электронного обучения в ВУЗе. // Р. Р. Гатулин, Д. А. Колупаева / Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский образовательный вестник, 2017. – №11-12 (15-16). – С. 31-33.

KHITRYUK Vera Valeryevna

Professor of the Chair of Pedagogical sciences and social and humanitarian disciplines,
Doctor of pedagogical sciences,
Baranovichi State University, Republic of Belarus, Baranovichi

SHELEG Alina Vladimirovna

Magister of the Chair of Pedagogical sciences and social and humanitarian disciplines,
Baranovichi State University, Republic of Belarus, Baranovichi

THE USE OF INFORMATION TECHNOLOGIES IN THE PROCESS OF STUDYING THE SUBJECT «BELARUSIAN LITERATURE»

Abstract. *The article examines the effectiveness of using the Telegram messenger in the process of studying the subject «Belarusian Literature».*

Keywords: *information technologies, messengers, Telegram, education, Belarusian literature.*

МЕНЕДЖМЕНТ И МАРКЕТИНГ



10.5281/zenodo.18075159

ГАЛАБУРДА Наталья Анатольевна

независимый исследователь, Россия, г. Москва

НАСТАВНИЧЕСТВО И МИКРООБУЧЕНИЕ В СЕРВИСЕ КАК ФАКТОРЫ УСКОРЕННОЙ АДАПТАЦИИ И СТАБИЛИЗАЦИИ СТАНДАРТОВ ОБСЛУЖИВАНИЯ

Аннотация. Статья посвящена обоснованию наставничества и микрообучения как взаимодополняющих инструментов ускоренной адаптации персонала и стабилизации стандартов обслуживания в сервисных организациях. Показано, что в условиях высокой динамики процессов и текучести кадров ключевой задачей становится не только первичное обучение, но и перенос требований стандарта в наблюдаемое поведение сотрудника и поддержание этого поведения во времени. На основе открытых данных о добровольных увольнениях в сервисных отраслях и оценок стоимости текучести показана управленческая и экономическая значимость сокращения периода адаптации. Предложен подход к внедрению, основанный на переводе стандартов в измеримые поведенческие критерии, сочетании коротких микромодулей с практикой в смене под сопровождением наставника и регулярном контроле устойчивости исполнения.

Ключевые слова: сервис, качество обслуживания, стандарты обслуживания, адаптация персонала, наставничество, микрообучение, обучение на рабочем месте, перенос обучения, оценка обучения, текучесть кадров.

Актуальность исследования

Актуальность исследования обусловлена тем, что качество сервиса формируется в ежедневных повторяющихся действиях персонала и напрямую зависит от того, насколько быстро и одинаково сотрудники усваивают и воспроизводят стандарты обслуживания. Для организаций сферы услуг характерны высокая динамика процессов, сменность, разнообразие клиентских сценариев и необходимость поддерживать единый уровень сервиса вне зависимости от времени суток, точки продаж или конкретной смены. В этих условиях даже хорошо разработанные регламенты и инструкции не гарантируют стабильности исполнения: стандарты нередко «размываются» из-за различий в опыте сотрудников, неравномерности контроля, дефицита времени на обучение в рабочие часы и влияния человеческого фактора.

Дополнительную значимость проблеме придаёт то, что адаптация новичка в сервисе

одновременно включает освоение технологий работы, норм коммуникации и требований к поведению в типовых и конфликтных ситуациях. Классические форматы обучения (длительные вводные занятия, разовые тренинги, теоретические курсы) не всегда соответствуют темпу операционной деятельности сервиса: сотруднику требуется оперативная, прикладная и повторяемая поддержка «здесь и сейчас», а руководителю – управляемость процесса обучения и понятные критерии достижения требуемого уровня компетентности. Следовательно, востребованы такие инструменты, которые позволяют сокращать время выхода на стабильное выполнение стандартов и снижать вероятность ошибок, особенно в первые недели работы.

В этом контексте наставничество и микрообучение рассматриваются как взаимодополняющие механизмы. Наставничество обеспечивает передачу практических навыков, норм

профессионального поведения и организационных правил через демонстрацию, совместную работу и регулярную обратную связь. Микрообучение, в свою очередь, позволяет структурировать ключевые элементы стандарта в короткие, конкретные и легко повторяемые модули, которые удобно встраивать в сменный график и использовать как оперативные подсказки и закрепление материала. Исследование их сочетания актуально потому, что оно направлено на решение управленчески значимой задачи: ускорение адаптации персонала при одновременной стабилизации качества обслуживания, то есть снижении вариативности исполнения стандартов между сотрудниками и сменами.

Цель исследования

Цель данного исследования – обосновать роль синергии наставничества и микрообучения в ускорении адаптации сотрудников сервиса и в стабилизации исполнения стандартов обслуживания, а также определить подход к внедрению и оценке результатов.

Материалы и методы исследования

Материалами исследования выступили открытые статистические и аналитические источники о текучести персонала и издержках замещения работников, а также научные публикации по распределённой практике и оценке обучения.

Использованы методы анализа и обобщения научной литературы, систематизации и сравнительного анализа подходов к адаптации, построения логической модели внедрения (микромодули + наставляемая практика), а также подход к оценке результатов обучения по уровням «реакция – обучение – поведение – результаты» и расчетная логика сопоставления затрат и выгод для управленческого обоснования.

Результаты исследования

В сфере сервиса качество услуги формируется «в моменте» и во многом зависит от поведения сотрудника в контакте с гостем или клиентом. Поэтому ускоренная адаптация персонала рассматривается не как формальность кадровой работы, а как управляемый процесс организационной социализации: сотрудник должен в короткий срок понять стандарты

обслуживания, принять правила взаимодействия, освоить рабочие сценарии и начать демонстрировать стабильное, воспроизводимое качество. В исследованиях по онбордингу и социализации подчеркивается, что системное введение в организацию снижает неопределенность и помогает быстрее сформировать знание роли и ожиданий, а также встроиться в коллектив и культуру обслуживания [4].

Практическая значимость этой теоретической рамки особенно проявляется в сервисных отраслях, где характерны высокая текучесть и частая сменяемость кадров. Так, по данным Бюро статистики труда США, в сентябре 2021 года доля добровольных увольнений в отрасли «размещение и общественное питание» составила 6,8%, тогда как в среднем по частному сектору – 3,0%. Это указывает на повышенные риски текучести именно в сфере обслуживания [5]. В таких условиях организация вынуждена одновременно решать две задачи: быстро выводить новичков на требуемый уровень и предотвратить «расползание» стандартов из-за постоянной сменяемости людей.

Теоретически ускорение адаптации опирается на управляемые «тактики социализации»: формализованное обучение, наставляемую практику, понятные критерии качества и регулярную обратную связь. В работах по эффективному онбордингу акцентируется, что организационные практики, задающие структуру входа в роль (формальные процедуры, назначение ответственных, обучение нормам и ожиданиям), дают более предсказуемые результаты, чем стихийное «разберешься по ходу». Для сервиса это означает: стандарты должны быть не только описаны, но и переведены в наблюдаемое поведение (что именно сотрудник делает и говорит), а контроль – быть встроенным в ежедневные процессы.

На рисунке ниже приведен пример отраслевого контекста. Показатель «уровень добровольных увольнений» определяется как число увольнений по инициативе работника за месяц в процентах от общей занятости; он используется как индикатор готовности работников уходить с рабочих мест и, соответственно, отражает риски текучести в отрасли.

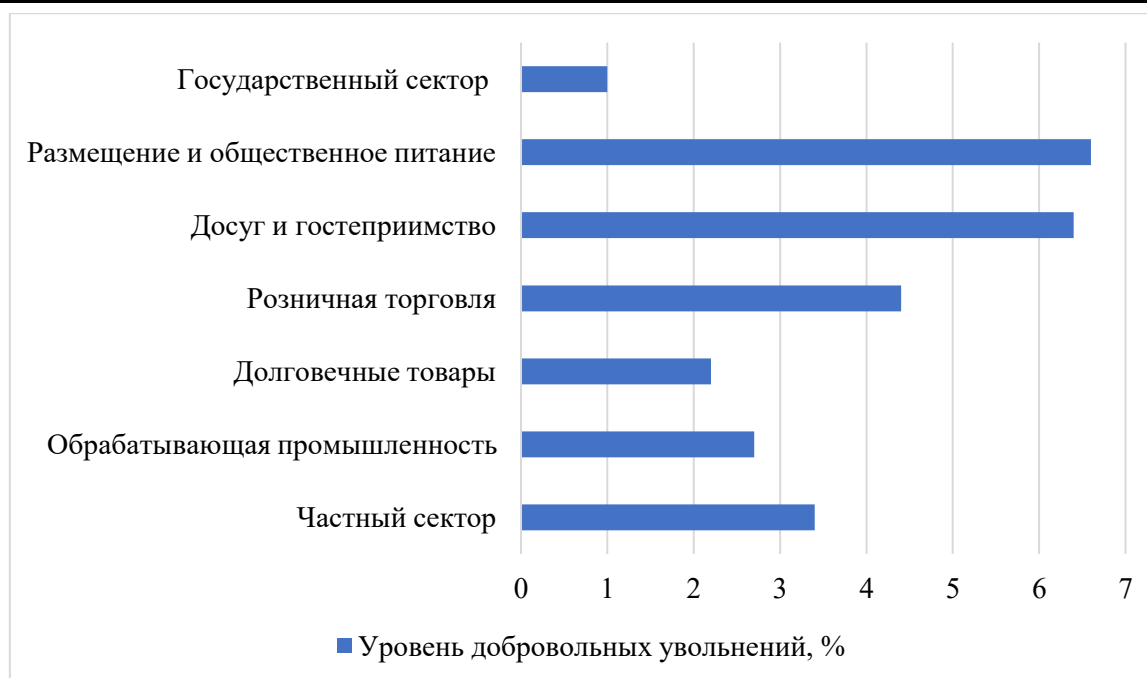


Рис. Пример отраслевого контекста текучести: уровень добровольных увольнений [5]

Наставничество в логике управления сервисом целесообразно трактовать как профессиональный рабочий союз, в котором участники во времени поддерживают развитие и успешность партнера через сочетание «карьерной (инструментальной)» и «психосоциальной» поддержки. Для обслуживания это важно тем, что стандарт – не только регламент, но и «образец поведения»: как приветствовать гостя, как задавать уточняющие вопросы, как реагировать на жалобу, как завершать контакт. Психосоциальная функция наставника здесь проявляется в ролевом моделировании, поддержке уверенности новичка и снижении стресса первых смен; инструментальная – в отработке конкретных навыков, корректировке ошибок, допуске к самостоятельной работе по факту освоения стандартов [6].

С точки зрения управляемой передачи стандартов наставничество работает как «мост» между описанными требованиями и реальной практикой. Наставник помогает новичку связать правило с контекстом (поток гостей, очереди, нестандартные запросы), удерживая неизменными ключевые элементы стандарта и одновременно объясняя допустимые варианты. Такая связка особенно нужна там, где наблюдение и имитация играют решающую роль: сотрудник быстрее усваивает ожидаемое поведение, когда видит его в исполнении опытного коллеги и получает немедленную обратную связь по конкретным действиям.

Организационно наставничество в сервисе оправдано строить вокруг измеримых поведенческих критериев. В практических исследованиях микрообучения в гостиничном фронт-офисе для оценки освоения стандарта использовался «сценарий-аудит» с начислением баллов за наблюдаемые «точки поведения», что показывает принципиально важную вещь: стандарт должен быть проверяемым наблюдением, а не только «прочитанным». В такой модели наставник становится не «вторым начальником», а носителем эталона и проводником к нему: демонстрация → проба → корректировка → закрепление → контроль устойчивости.

Микрообучение в корпоративном сервисе целесообразно понимать как организацию обучения небольшими по объёму «микроединицами» и короткими, ориентированными на ближайшее действие учебными активностями. В академических описаниях подчёркивается, что микрообучение работает с малыми учебными единицами и краткосрочно сфокусированными задачами, а также может быть встроено в повседневные рабочие рутины с опорой на цифровые средства коммуникации [3].

Содержательно микрообучение в сервисе должно покрывать именно наблюдаемое поведение сотрудника, составляющее стандарт обслуживания: короткие сценарии приветствия и прощания, правила уточняющих вопросов, алгоритм работы с жалобой, микрошаги сервиса

в пиковые часы, чек-листы чистоты и готовности рабочей зоны, правила передачи смены. Методически принципиально, чтобы каждый модуль имел одну чёткую цель, был коротким (в пределах нескольких минут), завершался немедленным применением на рабочем месте и предусматривал проверку усвоения в форме краткого задания или контроля выполнения.

Ключевые принципы микрообучения, имеющие методическое обоснование в исследованиях памяти и обучения, включают распределённую практику: повторение материала с интервалами во времени повышает прочность его усвоения и удержание в долговременной

памяти. Второй принцип связан с активным извлечением информации: регулярные короткие проверки, задания на воспроизведение и применение изученного способствуют более надёжному запоминанию по сравнению с простым повторным чтением. Указанные эффекты подтверждаются метаанализами по распределённой практике и экспериментальными исследованиями, описывающими так называемый эффект тестирования [1].

Таблица ниже предназначена для наглядного описания того, как наставничество и микрообучение дополняют друг друга в период адаптации сотрудников сервиса.

Таблица

Синергия наставничества и микрообучения в период адаптации персонала сервиса: роли, совместный эффект и показатели контроля (разработка автора)

Элемент адаптации (что нужно обеспечить)	Вклад микрообучения (что делает)	Вклад наставничества (что делает)	Синергия (совместный эффект в адаптации)	Как проверить «точно» (измеримый контроль)
Быстрое первичное освоение стандарта обслуживания	Дает короткие, сфокусированные учебные единицы под один стандарт/действие; подходит для обучения «малых порций» в рабочем ритме	Показывает эталон выполнения в реальной смене и сразу корректирует ошибки «по месту», обеспечивая практику	«Коротко объяснили → сразу показали → сразу отработали» снижает разрыв между знанием и действием, ускоряя выход на стандарт	Чек-лист наблюдения по стандарту (выполнено/не выполнено) + допуск к самостоятельной работе после прохождения наблюдения
Закрепление и удержание стандарта во времени	Поддерживает повторение небольшими порциями; распределённая практика повышает удержание	Обеспечивает регулярную обратную связь и «подкрепление нормы» в первые недели, когда поведение нестабильно	Повтор микроуроков + регулярная коррекция наставника повышают вероятность сохранения поведения, а не «схода со стандарта» после первых смен	Повторный аудит стандарта через 1-2 недели и через месяц (сравнение доли выполненных пунктов)
Перенос обучения на рабочее место (из обучения в реальную работу)	Относится к «дизайну обучения» как входному фактору переноса: делает содержание коротким, прикладным и пригодным к немедленному применению	Относится к «рабочей среде» и поддержке переноса: создает условия применения навыка на смене и снижает барьеры внедрения	Комбинация закрывает оба ключевых блока переноса: дизайн обучения (микроединицы) + рабочая среда (поддержка наставника), что повышает вероятность генерализации и поддержания на работе	Наблюдение «в поле» (тайм-слоты в разные смены) с фиксацией генерализации и поддержания стандарта

Элемент адаптации (что нужно обеспечить)	Вклад микрообучения (что делает)	Вклад наставничества (что делает)	Синергия (совместный эффект в адаптации)	Как проверить «точно» (измеримый контроль)
Единообразие исполнения стандарта между сменами и сотрудниками	Стандартизирует «что именно» нужно сделать: один модуль = один элемент стандарта, одинаковый для всех	Калибрует исполнение: наставник выравнивает качество, чтобы сотрудники не «посвоему» трактовали стандарт	Единый учебный контент + единый эталон в исполнении наставников снижает вариативность сервиса	Сравнение результатов чек-листов по стандарту между сменами/точками (вариативность, доля отклонений)
Отработка нестандартных и конфликтных ситуаций	Быстро дает микросценарии и «точки реакции» (что сказать/сделать) для типовых сложных случаев	Тренирует поведение в реальных условиях и учит применять сценарии гибко, не нарушая ключевые требования стандарта	Микросценарий превращается в устойчивый навык через практику и обратную связь в смене	Разбор кейсов по жалобам: доля ситуаций, где соблюдены обязательные шаги стандарта (по протоколу/аудиту)
Снижение неопределённости новичка и ускорение «вхождения в роль»	Дает быстрые ответы «что делать прямо сейчас», уменьшая перегруз информацией за счёт малых единиц	Наставничество как форма поддержки связано с позитивными результатами для подопечных (метаанализ сравнивает группы с наставничеством и без)	Новичок получает и «карту действий» (микрообучение), и «живую опору» (наставник), что ускоряет адаптацию без потери качества	Короткий опрос новичка по ясности роли/уверенности + динамика ошибок по стандарту в первые недели
Управляемость процесса (контроль, ответственность, корректировка)	Позволяет фиксировать прохождение модулей и быстро обновлять контент под изменения стандартов	Назначает ответственного за качество исполнения в период адаптации и делает обратную связь регулярной и адресной	Управляемая «цепочка»: обучение → применение → наблюдение → корректировка → повторение, что повышает предсказуемость результата	Карта адаптации (статус модулей + результаты наблюдений) с критериями «готов/не готов» к самостоятельной смене

Практическая модель внедрения наставничества и микрообучения в сервисной организации строится как управляемый цикл: перевод стандартов обслуживания в наблюдаемое поведение и критерии контроля, разработка коротких микромодулей под каждый ключевой стандарт, назначение и подготовка наставников, затем запуск обучения с обязательной практикой в смене и регулярной обратной связью. Для устойчивости результата модель включает фиксированные инструменты контроля (чек-листы/аудит выполнения стандарта, отметки по прохождению модулей) и корректировку

контента и работы наставников по итогам измерений качества.

Оценка результатов в сервисной организации должна фиксировать не только факт прохождения обучения, но и изменение поведения на рабочем месте и эффект для показателей качества. В практике широко применяется логика уровней оценки обучения (включая модель Киркпатрика), при этом исследования подчёркивают, что модель удобна как «каркас», но связь между уровнями не всегда автоматически причинная и на результаты влияют промежуточные переменные (условия работы, поддержка, возможности применения) [2].

Экономическая часть обосновывается тем, что текучесть и «длинная» адаптация дороги для бизнеса. Обзор кейс-стадий по стоимости текучести показывает, что медианная стоимость замещения сотрудников (как доля годовой зарплаты) во многих случаях находится на уровне около одной пятой, а для низкооплачиваемых позиций около 16%. Замещение ушедших работников может стоить от половины до двух годовых окладов (в зависимости от роли и условий). В этой логике наставничество + микрообучение рассматриваются как инвестиция, которую корректно считать через сопоставление выгод и затрат; в методологии ROI подчёркивается, что ROI отражает отношение чистых выгод к затратам и выражается в процентах (умножением на 100) [7].

Поэтому для наставничества и микрообучения ключевой управленческий фокус – измерение устойчивости выполнения стандартов (поведенческий уровень) и операционных последствий (жалобы, повторные обращения, скорость обслуживания, показатели внутреннего аудита стандартов), а также фиксация затрат на внедрение.

Анализ синергии наставничества и микрообучения, а также практики их внедрения и оценки результатов показывает, что ключевая проблема заключается не в отсутствии стандартов, а в обеспечении их устойчивого и единообразного исполнения в условиях сменности, высокой нагрузки и текучести персонала.

Рекомендуется закрепить адаптацию как единый управляемый процесс: перевести стандарты обслуживания в проверяемые поведенческие критерии, обеспечить единый набор коротких микромодулей по ключевым действиям и назначить наставников с понятной зоной ответственности за практику и обратную связь в смене. Для стабилизации качества важно регулярно проводить краткие аудиты по чек-листам, обновлять микроконтент при изменениях стандартов, калибровать наставников (единые требования к оценке и обратной связи) и поддерживать повторение критически важных стандартов через распределённую практику.

Выводы

Таким образом, сочетание микрообучения и наставничества наиболее эффективно в период адаптации, когда требуется быстро перевести стандарт обслуживания в устойчивое, наблюдаемое поведение сотрудника. Микрообучение

обеспечивает короткую и прикладную подачу требований, а наставничество – их закрепление в реальной смене через демонстрацию, практику и обратную связь; устойчивость повышается при распределённом повторении и регулярных проверках применения. Экономическая целесообразность подхода связана с тем, что текучесть в сервисных отраслях может быть высокой, а стоимость замещения работников по данным кейс-оценок составляет заметную долю годовой зарплаты, поэтому сокращение периода адаптации и снижение ошибок способны давать измеримый управленческий эффект при условии внедрения аудита стандартов и сопоставления затрат и результатов.

Литература

1. Distributed practice in verbal recall tasks: A review and quantitative synthesis [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/16719566/>.
2. Kirkpatrick and Beyond: A review of models of training evaluation [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.employment-studies.co.uk/system/files/resources/files/392.pdf>.
3. Micro Learning and Narration [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://web.mit.edu/comm-forum/legacy/mit4/papers/hug.pdf>.
4. Organizational socialization: The effective onboarding of new employees [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.researchgate.net/publication/285000696_Organizational_socialization_The_effective_onboarding_of_new_employees.
5. Quits rate 6.6 percent in accommodation and food services in September 2021 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.bls.gov/opub/ted/2021/quits-rate-6-6-percent-in-accommodation-and-food-services-in-september-2021.htm>.
6. The Science of Mentoring Relationships: What Is Mentorship? [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/books/NBK552775/>.
7. There Are Significant Business Costs to Replacing Employees [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cdn.americanprogress.org/wp-content/uploads/2012/11/CostofTurnover.pdf>.

GALABURDA Natalia
Independent Researcher, Russia, Moscow

MENTORING AND MICRO-TRAINING IN THE SERVICE AS FACTORS OF ACCELERATED ADAPTATION AND STABILIZATION OF SERVICE STANDARDS

Abstract. *The article is devoted to the substantiation of mentoring and micro-training as complementary tools for accelerated staff adaptation and stabilization of service standards in service organizations. It is shown that in conditions of high dynamics of processes and staff turnover, the key task is not only primary training, but also transferring the requirements of the standard into the observed behavior of the employee and maintaining this behavior over time. Based on open data on voluntary layoffs in service industries and estimates of the cost of turnover, the managerial and economic significance of reducing the adjustment period is shown. An approach to implementation is proposed based on the translation of standards into measurable behavioral criteria, a combination of short micromodules with shift practice under the supervision of a mentor and regular monitoring of the sustainability of performance.*

Keywords: *service, quality of service, standards of service, staff adaptation, mentoring, micro-training, on-the-job training, transfer of training, assessment of training, staff turnover.*

GALABURDA Natalia

Independent Researcher, Russia, Moscow

MENTORING AND MICRO-TRAINING IN THE SERVICE AS FACTORS OF ACCELERATED ADAPTATION AND STABILIZATION OF SERVICE STANDARDS

Abstract. *The article is devoted to the substantiation of mentoring and micro-training as complementary tools for accelerated staff adaptation and stabilization of service standards in service organizations. It is shown that in conditions of high dynamics of processes and staff turnover, the key task is not only primary training, but also transferring the requirements of the standard into the observed behavior of the employee and maintaining this behavior over time. Based on open data on voluntary layoffs in service industries and estimates of the cost of turnover, the managerial and economic significance of reducing the adjustment period is shown. An approach to implementation is proposed based on the translation of standards into measurable behavioral criteria, a combination of short micromodules with shift practice under the supervision of a mentor and regular monitoring of the sustainability of performance.*

Keywords: *service, quality of service, standards of service, staff adaptation, mentoring, micro-training, on-the-job training, transfer of training, assessment of training, staff turnover.*

Актуальные исследования

Международный научный журнал
2022 • № 8 (87)

ISSN 2713-1513

Подготовка оригинал-макета: Орлова М.Г.
Подготовка обложки: Ткачева Е.П.

Учредитель и издатель: ООО «Агентство перспективных научных исследований»
Адрес редакции: 308000, г. Белгород, пр-т Б. Хмельницкого, 135
Email: info@apni.ru
Сайт: <https://apni.ru/>

Отпечатано в ООО «ЭПИЦЕНТР».
Номер подписан в печать 28.02.2022г. Формат 60×90/8. Тираж 500 экз. Цена свободная.
308010, г. Белгород, пр-т Б. Хмельницкого, 135, офис 1